

**RELATÓRIO DE PRODUTIVIDADE MENSAL DO  
HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE  
(DRª MERCÊS PONTES CUNHA)  
CONTRATO DE GESTÃO Nº28/2016**



**ABRIL  
2022**

## Sumário

1.	INTRODUÇÃO.....	1
1.1	Descritivo do Hospital da Mulher do Recife (HMR).....	1
1.2	Assistência de urgência/emergência .....	2
1.3	Procedimento com finalidade diagnóstica .....	3
2.	METAS DE PRODUÇÃO – QUANTITATIVAS .....	6
2.1	Meta de produção de atendimentos OPNS .....	6
2.2	Meta de produção de consultas médicas .....	7
2.3	Meta de produção de partos e procedimentos cirúrgicos .....	9
2.4	Monitoramento dos internamentos .....	10
2.5	Outros monitoramentos de produção .....	10
2.5.1	Monitoramento da vacinação da gestante e RN .....	10
3.	METAS DE PRODUÇÃO - QUALITATIVAS .....	11
3.1	Auditoria operacional .....	11
3.1	Desempenho de atenção.....	13
3.2	Qualidade na atenção.....	14
3.3	Gestão da clínica .....	15
3.4	Inserção no sistema de saúde .....	16
3.5	Gestão de Pessoas .....	19
3.6	Desempenho na área de controle social .....	20
3.7	Desempenho na área de humanização .....	22
3.8	Indicadores exclusivos da Rede Cegonha.....	23
4.	DESAFIOS DA GESTÃO.....	24
4.1	Estruturais .....	24
4.2	Equipamentos.....	25
5.	CONCLUSÃO .....	27
6.	ANEXOS.....	28



## 1. INTRODUÇÃO

### 1.1 Descritivo do Hospital da Mulher do Recife (HMR)

O Contrato de Gestão nº 28, que entre si celebram, o Município do Recife e o Hospital do Câncer de Pernambuco/Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, na forma de qualificada como Organização Social de Saúde, para gerenciamento, operacionalização e execução de ações e serviços do Hospital da Mulher do Recife, situado na BR 101, N° 485, no bairro do Curado, Recife.

A unidade de saúde supracitada tem como objeto a promoção da assistência universal, humanizada e gratuita à população, em regime de 24 horas, com atendimento hospitalar de média e alta complexidade e serviços ambulatoriais, observando os princípios e legislação da Rede Cegonha e do SUS.

A prestação de serviços está estruturada para atendimento de:

- Urgência e emergência ginecológica e obstétrica 24horas/dia;
- Internamentos obstétricos, ginecológicos e neonatais;
- Assistência 24horas/dia a vítimas de violência com idade a partir de 10 anos (Centro de Atenção à Mulher Vítima de Violência Sony Santos);
- atendimentos ambulatoriais com consultas médicas e não médicas;
- Exames ambulatoriais e de apoio diagnóstico por imagem (SADT).

O Hospital da Mulher do Recife mantém em funcionamento um total de 152 leitos de Unidades de Internação e leitos complementares conforme descritos abaixo:

TABELA 1 – Distribuição de leitos na unidade

Setores	Quantidade de Leitos/Salas
Enfermaria de Alojamento Conjunto	54 Leitos
Enfermaria de Gestação de Alto Risco	21 Leitos
Enfermaria de Ginecologia Cirúrgica	21 Leitos
Enfermaria de Mastologia	04 Leitos
Unidade de Cuidados Intermediários Canguru	12 Leitos
Unidade de Cuidados Intermediários Convencional	15 Leitos
Unidade de Terapia Intensiva Neonatal	10 leitos

Unidade de Terapia Intensiva da Mulher	10 Leitos
Centro de Parto Normal	11 Leitos
Centro Cirúrgico	06 salas cirúrgicas
Sala de Recuperação pós anestésica	07 leitos
Casa de apoio as mães	20 leitos
Consultórios ambulatoriais	15 consultórios

FONTE: HMR, Gestão de leitos

## 1.2 Assistência de urgência/emergência

**META CONTRATUAL:** Realizar 1900 atendimentos/triagens de urgência e emergência por mês.

TABELA 2 – Atendimentos de urgência e emergência/mês.

Mês	FEV
Meta	1900
Resultado	1486

Fonte: Contrato de Gestão N°28/2016 / MV do HMR

### Análise mensal:

Durante o mês de abril, tivemos 1486 atendimentos de urgência e emergência, representando 78% da meta proposta (Tabela 2).

No mês corrente, cerca de 83% dos atendimentos chegaram por demanda espontânea e 17% por meio da Central de Regulação de Leitos do Estado.

Quando analisamos, os municípios mais atendidos na urgência e emergência que chegaram por demanda espontânea foram: Recife (66%), Jaboatão dos Guararapes (21%), Paulista (3%) e Olinda (2%).

Em relação aos atendimentos encaminhados pela Regulação foram: Recife (9%), Jaboatão dos Guararapes (6%), Cabo de Santo Agostinho (6%) e Ipojuca (5%).

Diante dos números de atendimentos acima, cabe ressaltar que mantivemos os plantões abertos na emergência em todos os dias do mês, durante 24 horas. Todas as pacientes que buscam esse serviço em nossa unidade são atendidas. Não temos como exercer qualquer interferência sobre a demanda deste setor.

Vale ressaltar que devido ao estado constante de superlotação que o Hospital vinha enfrentando nos últimos meses, foi provocada e realizada reunião em 02 de fevereiro de 2022 com a Regulação do Estado, Secretária de Saúde do Recife e Direção da instituição, onde ficou comprovada a alta demanda de pacientes reguladas e elevados números de atendimentos por demanda espontânea de outros municípios vizinhos, como os responsáveis por esta superlotação.

Diante disso, ficou pactuada, nesta reunião, a redução de encaminhamentos, no cenário atual da instituição, pela Central de Regulação, visto que a demanda espontânea é bastante representativa e mais difícil de exercer o controle para a sua redução.

Ação adotada:

- Alinhado com a Central de Regulação do Estado para a redução do fluxo de encaminhamentos das pacientes pela Central de Regulação.

### 1.3 Procedimento com finalidade diagnóstica

META CONTRATUAL: Conforme disposto na tabela a seguir.

TABELA 3 – Número de Procedimentos SADT.

Exames Regulados via Municipal					
Procedimento Diagnóstico	Meta Contratual	Exames Ofertados	Exames Agendados	Exames Executados	% Absenteísmo
Densitometria	352	400	380	288	24%
Ecocardiograma com e sem doppler	352	240	210	149*	29%
Mamografia	420	430	380	11**	97%**
Raio-X	1000	1260	1140	1070	6%
Ressonância magnética	672	400	296	115***	61%*

Tomografia	528	492	413	345	16%
Ultrassonografia	3.500	3230	2392	2081****	13%
<b>Total</b>	<b>6824</b>	<b>6452</b>	<b>5211</b>	<b>4059</b>	<b>22%</b>

#### Exames não Regulados

Procedimento Diagnóstico	Meta Contratual	Exames Ofertados	Exames Agendados	Exames Executados
Eletrocardiograma	704	704	Exame realizado por demanda interna	211
Patologia Clínica	25000	25000	Exame realizado por demanda interna	13535
Cardiotocografia	Por demanda do internamento	Por demanda do internamento	Exame realizado por demanda interna	103
<b>Total</b>	<b>25704</b>	<b>25704</b>	--	<b>13849</b>

Fonte: Contrato de Gestão N°28/2016 / Agenda HMR / SISREG / MV

\*Aparelho de Ecocardiografia apresentou problemas sendo constatado laudo de obsolescência.

\*\*Suspensão dos exames de Mamografia devido a um problema na digitalizadora.

\*\*\*Ressonância Magnética sem condições de uso em decorrência da necessidade de manutenção corretiva dos painéis de blindagem (Gaiola de Faraday).

\*\*\*\*05 (cinco) médicos radiologistas pediram demissão.

#### Análise mensal:

No mês de abril, foram ofertados 6452 exames para Regulação Municipal. Destes, 5211 (81%) foram agendados e 4059 (63%) foram realizados.

Para cálculo da Taxa da Perda Primária e absenteísmo não foram somados aos números dos exames de Mamografia e Ressonância Magnética devido à suspensão desses exames no decorrer do mês por problemas técnicos.

Diante do exposto a Taxa de Perda Primária (exames ofertados e não agendados) foi de 19%, sendo significativa. Saliendo que esta gestão é de competência da Regulação do Município. A taxa de Absenteísmo, por sua vez, foi de 41%.

Importante ressaltar que os exames de Patologia clínica, Eletrocardiograma e Cardiotocografia, são exames realizados por demanda interna, ou seja, não

fazem parte dos exames agendados via regulação. A unidade está habilitada a realizar 100% desses exames, ofertando, portanto, 25704 exames não regulados.

Destes, foram realizados 13849 exames, representando 54% dos exames ofertados. Por se tratar de exames não agendados não foi calculado índice de absenteísmo e nem de perda primária para estes serviços.

Algumas variáveis interferem no cumprimento da meta, a seguir:

Durante o mês corrente o aparelho de Ecocardiografia apresentou problemas, sendo constatado laudo de obsolescência pela Engenharia clínica. Apesar disso, estamos realizando os exames de Ecocardiograma com restrição e qualidade inferior por carência do aparelho adequado.

Importante ressaltar que os exames de Mamografia tiveram que ser suspensos devido a um problema na digitalizadora.

Além disso, a Ressonância Magnética encontra-se sem condições de uso em decorrência da necessidade de manutenção corretiva dos painéis de blindagem (Gaiola de Faraday), sendo suspensos esses exames desde o dia 11 de abril de 2022. Solicitado através do Ofício N° 40/2022 a liberação do cumprimento das metas relativas aos exames de Ressonância Nuclear Magnética.

Ademais, 05 (cinco) profissionais médicos radiologistas do nosso quadro pediram demissão. Aberto processo seletivo N° 06/2022, no intuito de complementar a escala desses profissionais.

#### Ação adotada:

- Monitoramento e gerenciamento das atividades pelo Núcleo Interno de Regulação (NIR) do HMR com o intuito de mitigar a perda primária, absenteísmo e conseqüentemente aumentar a execução dos serviços ofertados;
- Padronizar a realização do eletrocardiograma em todas as consultas da cardiologia. Prazo: maio/22.
- Empréstimo do aparelho de Ecocardiograma para suprir a necessidade da oferta desses exames;
- Contratação imediata para substituição das vagas em aberto dos médicos radiologistas;

- Estamos traçando estratégias mês a mês para melhor aproveitamento dos exames ofertados na instituição.

## 2. METAS DE PRODUÇÃO – QUANTITATIVAS

### 2.1 Meta de produção de atendimentos OPNS

TABELA 4 – Atendimentos de OPNS (Outros profissionais de nível superior).

Consultas de OPNS	
Atendimentos	Atendimentos OPNS
Meta contratual	<b>2800</b>
Consultas ofertadas	2800
Consultas agendadas	Nutrição via SISREG, demais atendimentos demanda interna
Consultas realizadas	4080

Fonte: Contrato de Gestão N°28/2016 / Agenda HMR / SISREG / MV HMR

#### Análise mensal:

Os atendimentos para OPNS são utilizados para o agendamento via SISREG (para Nutrição) e conforme demanda interna do serviço para outras especialidades (Psicologia, Serviço Social, Enfermagem, Odontologia e Fisioterapia).

Durante o mês de abril ofertamos 2800 consultas de OPNS, com execução de 4080 consultas, superando a meta contratual.

Como não agendamos todas as consultas de OPNS, não é possível mensurar perda primária e absenteísmo.

Ressaltamos que o serviço para atendimento odontológico não está ocorrendo na sua plenitude. Previsão para o atendimento integral: junho/2022.

No momento, as nossas odontólogas realizam atendimento conforme demanda interna do HMR, além da realização de palestras no Ambulatório, Casa das Mães e nas enfermarias (Alojamento Conjunto e Alto Risco), atas anexas.

#### Ação adotada:

- Organização do espaço físico para os atendimentos odontológicos;



- Estamos providenciando o material necessário para o início do atendimento (Ordem de compra: 11179);
- Realizado abertura do Processo Seletivo 04/2022 para seleção de auxiliar de saúde bucal. Prazo de implantação do serviço: junho/22.

## 2.2 Meta de produção de consultas médicas

TABELA 5 – Consultas médicas especializadas.

Meta contratual	6680
Consultas ofertadas	5313
Consultas agendadas	4061
Consultas realizadas	3231

Fonte: Contrato de Gestão N°28/2016 / Agenda HMR / SISREG / MV HMR

### Análise mensal:

No mês de abril, ofertamos 5313 consultas médicas. Destas, foram agendadas 4061 (76%) e executadas 3231 consultas. Representando 61% dos serviços relativos à oferta da unidade.

A perda primária, que corresponde às consultas ofertadas e não agendadas, foi de 24%. Ainda, somado ao absenteísmo de 20%, tivemos um total de 44% das consultas médicas perdidas.

Apesar de não termos ofertado 100% da meta contratual, o quantitativo apresentado não foi aproveitado na sua totalidade pela Central de Regulação.

Importante destacar que a oferta durante o mês corrente, foi maior quando comparado ao mês anterior. A perda primária e absenteísmo foram bastante significativos no mês de abril.

É importante mencionar que durante o mês corrente, tínhamos 5 (cinco) médicas em gozo de férias, que atendem nas especialidades: Cirurgia Ginecológica, PNAR, Cardiologia e Patologia Cervical. Foi realizada a tentativa exaustiva de substituição para esses profissionais, porém não conseguimos.

Além disso, em cumprimento com as Legislações vigentes, estávamos com 04 (quatro) gestantes (profissionais médicas afastadas), que só retornaram ao trabalho após a segunda quinzena do mês.

Tivemos, também, 02 (dois) pedidos de desligamento na especialidade de Psiquiatria, já em processo de contratação.

Vale salientar que devido aos feriados durante esse mês, tivemos apenas 18 (dezoito) dias úteis para cumprimento da meta.

Permanecemos no aguardo do aparelho e acessórios para realização da Histeroscopia, conforme ofício encaminhado a SESAU nº 41 de 2020, de 03 de março de 2020 e ratificada a necessidade do aparelho para oferta do serviço no dia 06 de janeiro de 2022 (Ofício nº11/2022). Desta forma, não sendo possível o atendimento médico proposto na meta contratual para realização desse exame.

Ação adotada:

- Monitorização e intensificação das atividades pelo Núcleo Interno de Regulação (NIR) do HMR com intuito de mitigar a perda primária, absenteísmo e consequentemente aumentar a execução dos serviços ofertados;
- Contratação imediata para substituição do médico psiquiatra;
- Avaliação e viabilização para abertura de seleção para contratação das especialidades: Clínica Médica, Reumatologia, Psiquiatria e Ginecologista para atender o Pré-natal e Pós-natal de Alto Risco;
- Convocação de todas as gestantes para retornarem ao trabalho respaldado pela Lei Nº 14.311, de 09 de março de 2022. Prazo: abril/22;
- Instituir Lista de espera interna para consultas médicas visando o aproveitamento das vagas não agendadas pela Central de Regulação do município para redução da perda primária;
- Incrementar a realização de Overbooking como estratégia para compensar o absenteísmo. Prazo: junho/22;
- Aumento de 14% na oferta das consultas médicas para o próximo mês, baseados no mês atual e pela incorporação de outros profissionais médicos na equipe (contratações e retornos das gestantes);



- Estamos realizando as contratações baseadas nas especialidades mais procuradas e solicitadas pela PCR visando atender as nossas metas contratuais.

### 2.3 Meta de produção de partos e procedimentos cirúrgicos

TABELA 6 – Realização de partos e Procedimentos cirúrgicos.

	Meta contratual	Procedimentos realizados
Partos	510	359
Procedimentos Cirúrgicos	100	112

Fonte: Contrato de Gestão N°28/2016 / MV HMR/ BID

#### Análise mensal:

No mês corrente, foram realizados 359 partos (Tabela 6). Destes, 182 (51%) foram partos normais e 177 (49%) cesáreas.

É importante ressaltar que 46% dos partos realizados são de mulheres encaminhadas via Central de Regulação de Leitos. Quando analisamos os municípios que mais foram encaminhados pela Regulação, percebe-se a seguinte frequência: Recife (8%), Jaboatão dos Guararapes (7%), Ipojuca (6%) e Cabo de Santo Agostinho (5%).

Importante ressaltar que alguns fatores contribuíram para o não atingimento da meta:

Houve a referida reunião, citada na página 3, em que se pactuou a redução de encaminhamentos, no cenário atual da instituição, pela Central de Regulação. Visto que a demanda espontânea é bastante representativa e mais difícil de exercer o controle para a sua redução.

Na análise do indicador de procedimentos cirúrgicos, no mês de abril, realizamos 112 cirurgias, superando a meta proposta (Tabela 6).

#### Ação adotada:

- Alinhado com a Central de Regulação do Estado para a manutenção do fluxo reduzido de encaminhamentos das pacientes pela Central de Regulação.

## 2.4 Monitoramento dos internamentos

Tabela 07 – Número de Internações estratificado por setor.

Setor	Número de Internações/mês
Alojamento em Conjunto	305
Alto Risco	94
Ginecologia/cirúrgica	20
UTI mulher	26
UCI	50
Canguru	24
UTI neonatal	24

FONTE: BID/MV HMR

### Análise mensal:

Durante o mês de abril, tivemos um total de 543 internamentos. Destes, 56% dos internamentos foram no Alojamento Conjunto, 17% no Alto risco, 9% na UCI, 5% na UTI Mulher, 4% nos setores de Enfermaria de cirurgia ginecológica, Canguru e UTI Neo, respectivamente.

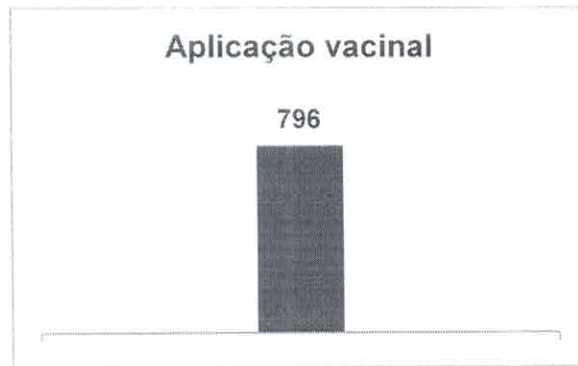
### Ação adotada:

- Gerenciamento e monitoramento de todas as internações, como também, a transferência de todos os pacientes realizados pelo NIR;
- A unidade encontra-se em fase de atualização dos indicadores hospitalares pela Gestão do Sistema da Qualidade (SGQ) para melhor acompanhamento desses indicadores. Prazo: maio/22.

## 2.5 Outros monitoramentos de produção

### 2.5.1 Monitoramento da vacinação da gestante e RN

GRÁFICO 1 – Número de aplicações vacinais em gestantes e recém-nascidos (RN).



Análise mensal:

Na análise de aplicações vacinais no mês de abril, tivemos um total 796 aplicações. Destas, 98% foram em recém-nascidos e 2% em gestantes, que não está contemplada no nosso escopo de vacinas, a menos em casos selecionados. Vale ressaltar, também, que não somos posto de vacina.

Ação adotada:

- Considerando o elevado número de vacinação dos recém-nascidos na maternidade, não foram necessárias ações.

**3. METAS DE PRODUÇÃO - QUALITATIVAS**

**3.1 Auditoria operacional**

META CONTRATUAL: Implantação de todas as Comissões.

Tabela 08 – Indicadores qualitativos referentes às Comissões Hospitalares.

Comissões	Meta contratual permanente	Cronograma de reunião (Ata de presença)
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)	Reunião Mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação	17/04/2022

Comissão de Revisão de Prontuários Médicos (CRPM)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reunião Mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação;</li> <li>2. Realizar revisão de no mínimo 5% dos prontuários de consulta de emergência e 5% dos prontuários de saída hospitalares.</li> </ol>	21/04/2022
Comissão de Investigação, Discussão e Prevenção de Mortalidade Materna e Neonatal (CIDPMMN)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reunião mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação;</li> <li>2. Realizar revisão de prontuários em 100% dos óbitos maternos e neonatais.</li> </ol>	07/04/2022
Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reunião mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação;</li> <li>2. Lista de padronização de medicamentos com critérios definidos de inclusão e exclusão;</li> <li>3. Comunicação dos efeitos adversos.</li> </ol>	28/04/2022
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reunião mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação;</li> <li>2. Manual de rotinas e procedimentos implantados.</li> </ol>	13/04/2022
Comissão de Ética Médica (CEM)	Reunião mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação.	18/04/2022
Comissão de Ética de Enfermagem	Reunião mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação.	26/04/2022
Comissão de Verificação de Óbito (CVO)	Reunião mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação.	07/04/2022
Comissão de Documentação Médica e Estatística (CDME)	Reunião mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação.	29/04/2022
Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)	Reunião mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação.	18/04/2022
Comissão Intra-hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (CIHDOTT)	Reunião mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação.	06/04/2022
Comissão de Manutenção Predial e Manutenção Corretiva e Preventiva dos equipamentos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reunião mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação;</li> <li>2. Evidência da existência dos protocolos e procedimentos;</li> <li>3. Fichas atualizadas de manutenção de equipamentos;</li> <li>4. Verificação das condições de manutenção predial e de equipamentos.</li> </ol>	<p>Possuímos todas as ordens de serviço das manutenções. Relatório mensal de abril da Engenharia clínica e Manutenção Predial, anexo</p>

Fonte: Contrato de Gestão N°28/2016 / HMR

### Análise mensal:

Todas as comissões relacionadas no Contrato de Gestão vigente foram devidamente implantadas. As atas e planos de ação estão anexadas ao relatório.

### Ação adotada:

- Haverá remodelagem na metodologia de trabalho das comissões pelo Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ). Prazo: junho/22;
- Padronização das atas das comissões visando otimização dos processos na execução das atividades. Prazo: junho/22.

## 3.1 Desempenho de atenção

TABELA 9 – Taxa de ocupação hospitalar, taxa de cesariana e tempo médio de permanência.

DESEMPENHO			
Indicador	Fórmula do cálculo	Meta contratual	Resultado mensal
Taxa de ocupação hospitalar	$\frac{\text{N. paciente-dia do período}}{\text{N. leito-dia do mesmo período}} \times 100$	85%	71%
Taxa de cesariana	$\frac{\text{N. cesáreas do período}}{\text{N. total de partos do mesmo período}} \times 100$	Mínimo de 40%	49%
Tempo médio de permanência	$\frac{\text{N. de pacientes-dia do período}}{\text{N. de saídas do mesmo período}}$	Até 4 dias	4,1 dias

Fonte: Relatório de informação hospitalar (RIH/HMR)

### Análise mensal:

Na análise da Taxa de ocupação hospitalar, no mês de abril, chegou a 71% e a Taxa de cesariana foi de 49%. Apesar da Taxa de Cesárea estar dentro da meta, não estamos confortáveis com o aumento dela.

Avaliando o indicador quanto à Taxa de permanência, por sua vez, no mês de abril, chegou a 4,1 dias, atingindo a meta proposta.

### Ação adotada:

- Manutenção do Núcleo Interno de Regulação (NIR) do HMR para focar no gerenciamento da capacidade instalada, para realizar a interface com a

Central de Regulação, todas as movimentações dos pacientes e monitoramento do desempenho hospitalar, visando o uso eficiente dos leitos de internação, agilidade nas altas e em outros processos de regulação.

### 3.2 Qualidade na atenção

TABELA 10 – Taxas de mortalidade e infecção.

Indicador	DESEMPENHO		
	Fórmula do cálculo	Meta contratual	Resultado mensal
Taxa de Mortalidade institucional	$\frac{\text{N. óbitos após 24h de atendimento no período de tempo}}{\text{N. de saídas no período}} \times 100$	3%	0,1%
Taxa de Mortalidade geral	$\frac{\text{N. óbitos no período}}{\text{N. saídas no período}} \times 100$	3,8%	1,4%
Taxa de Mortalidade materna hospitalar	$\frac{\text{N. óbitos por causas maternas no período}}{\text{N. pacientes de obstetria saídas no período}} \times 100$	0,3	0,2%
Taxa de Mortalidade neonatal hospitalar	$\frac{\text{N. óbitos de neonatos (até 28 dias) no período de tempo}}{\text{N. de nascidos vivos no período}} \times 100$	2,5	1,6%
Taxa de infecção hospitalar	$\frac{\text{N. infecções hospitalares no período}}{\text{N. saídas no período}} \times 100$	5,0	1,2%

FONTE: Relatório de informação hospitalar (RIH/HMR)

#### Análise mensal:

A Taxa de Mortalidade Institucional foi de 0,1%. A Taxa de Mortalidade geral foi de 1,4%, sendo a Taxa de Mortalidade neonatal hospitalar de 1,6% e a Taxa de Mortalidade materna hospitalar foi de 0,2%.

Em relação à Taxa de infecção hospitalar chegou a 1,2%, portanto, a meta posposta foi cumprida.

#### Ação adotada:

Como as metas das Taxas de Mortalidade e a Taxa de infecção hospitalar foram cumpridas, não foram necessárias ações.





### 3.3 Gestão da clínica

TABELA 11 – Atividades Complementares de apoio à prática clínica.

Atividade	Meta contratual
Implantar e implementar protocolos obstétricos para as patologias mais prevalentes na gestação de alto risco	Elaborar e implantar, no mínimo, um protocolo por trimestre. Treinamento da equipe de saúde para implementação dos protocolos com registro da presença dos profissionais.
Total de atividades educativas na sala de espera do ambulatório da maternidade	Mínimo de 01 atividade educativa/semana, com evidência e com o total de pacientes presentes.

#### Análise mensal:

Todos os nossos protocolos já foram elaborados, implantados e implementados. Os protocolos foram encaminhados a SESAU através da Comissão de Monitoramento.

Ressaltamos que os nossos protocolos seguem as orientações do Ministério da Saúde e que estes são atualizados quando alguma nova evidência científica necessita de adoção de novas práticas (automaticamente atualizamos nossos protocolos e realizamos reuniões de atualizações).

Realizamos atividades de reciclagem com os residentes, internos e o corpo clínico (médicos, enfermeiros e as demais categorias envolvidas na assistência).

Durante o mês corrente foi realizada reunião sobre Manejo do Trabalho de Parto Prematuro no dia 07/04/22, ata anexa.

Em relação às atividades educativas na sala de espera, no mês de abril, realizamos 20 (vinte) atividades educativas pela equipe multiprofissional do HMR.

Foram realizadas 6 (seis) palestras no ambulatório pelo equipe do Serviço Social e Enfermagem, atingindo um total de 62 participantes (pacientes e acompanhantes). As palestras foram sobre a Importância da Vacinação Infantil (apresentado calendário de vacinação infantil ofertado no SUS) e sobre questões relacionadas ao Planejamento Familiar.

Essas palestras foram realizadas nos dias: 06/04/22, 13/04/22, 20/04/22, 27/04/22, 28/04/22 e 29/04/22.

Além dessas palestras, tivemos 14 (quatorze) palestras no ambulatório, Casa das Mães e nas enfermarias (Alojamento Conjunto e Alto Risco) realizadas

pelas odontólogas. Foram abordados os temas: A importância do Teste da Linguinha, Importância da Amamentação no Desenvolvimento Facial do Bebê, Importância da Saúde Bucal e Função dos Elementos Dentários, Importância da Saúde Bucal com Ênfase na Higiene Oral, Teste da Linguinha X Amamentação, Prevenção na Odontologia para Gestantes e RN's, Prevenção e Tratamento da Gengivite, Amamentação e Cuidados com a Higiene Bucal, Importância da Amamentação para o RN, Prevenção em Odontopediatria: Uso do creme dental com flúor, Amamentação e Cuidados com a Higiene Bucal Materna e Importância dos Dentes e Higiene Bucal.

Essas palestras foram realizadas nos dias: 04/04/22, 05/04/22, 07/04/22, 11/04/22, 12/04/22, 18/04/22, 19/04/22, 21/04/22, 25/04/22, 26/04/22, 28/04/22, 28/04/22 e 29/04/22. Contemplando 191 pessoas.

Ressaltamos que todas as atas se encontram anexas ao relatório.

Ação adotada:

- Manutenção da atualização mensal sobre os protocolos obstétricos existentes na instituição;
- Acréscimo de palestras mensais no ambulatório abordando a importância do Pré-Natal, Parto, Amamentação e referência no momento do Parto. Tendo como público alvo todas as gestantes atendidas no pré-natal de alto risco. Prazo: junho/22

### 3.4 Inserção no sistema de saúde

TABELA 12 – Atividades de inserção do usuário no sistema de saúde.

Atividades	Meta contratual
Nº de gestantes que realizaram pré-natal de alto risco no ambulatório conforme mapa de vinculação	Parto garantido a 100% das gestantes acompanhadas no ambulatório de alto risco
Serviço de atenção às mulheres em situação de violência sexual	Serviço atuando conforme as normas do MS
Registro civil do RN implantado	70% de RN com registro civil ocorridos no mês/ total de nascidos vivos no mês x 100



### Análise mensal:

Durante o mês de abril, 161 gestantes foram atendidas no pré-natal de alto risco. Todas as pacientes que realizam o pré-natal no ambulatório do nosso serviço são orientadas a internamento na nossa instituição, caso desejem parir em nossa unidade de saúde, ficam cientes dos fluxos e rotinas da unidade.

Desta forma, reiteramos que se ela chegar em nosso serviço, ela será atendida e internada e terá toda a assistência necessária.

No que se refere ao Serviço de Atenção à Mulher em situação de violência, o Centro Sony Santos utiliza todos os protocolos de atendimento de acordo com o Ministério da Saúde.

Preconizamos o atendimento integral e humanizado por meio de uma equipe multiprofissional. Se for o desejo do paciente, este poderá realizar o boletim de ocorrência e o exame pericial. Porém estes dois últimos são ofertados, mas não são condicionados para o atendimento.

É relevante relatar que ampliamos nossos atendimentos para Mulheres (Cisgênero ou Transexual) e Homens (Transgênero) a partir de 10 anos em todo o Estado de Pernambuco.

No mês corrente, tivemos 133 atendimentos no Centro Sony Santos e 03 Protocolos de Aborto. Todos os atendimentos do Centro Sony Santos são notificados. É realizado o preenchimento da Ficha de Notificação do Sistema de Informação de Agravos de Notificação (SINAN) e através do preenchimento da plataforma do Centro de Informações Estratégicas de Vigilância em Saúde de Pernambuco (CIVES/PE).

Em relação ao indicador sobre o Registro civil, a instituição conta com o serviço de cartório. Realizamos 77 registros civis, correspondendo a 21% do total de nascidos vivos durante o mês de abril. Ressaltamos que todos os acompanhantes e puérperas foram orientados quanto ao serviço ofertado no cartório desta unidade.

Em obediência a Lei Federal 9.534 de 1997, que dispõe da gratuidade dos atos necessários ao exercício da cidadania e, visando proporcionar o acesso a este direito aos RN's, estratégias vêm sendo adotadas para incentivar a emissão

da certidão de nascimento, ainda no período de internamento em nossa unidade hospitalar como:

- Divulgação do serviço do cartório que fica disponível na unidade, localização e horário de funcionamento para atender os genitores;
- Sensibilização destes, quanto à otimização do tempo de deslocamento que teriam para prover a certidão pós-alta hospitalar, garantindo rápido atendimento e menos burocracia;
- Orientação durante o cadastramento do acompanhante pelo serviço social na admissão da puérpera (504/mês de abril), sobre a importância do registro civil para efetivação da cidadania;
- Orientações sobre a importância do registro civil, realizadas e reforçadas pelo serviço social nas visitas regulares diariamente no leito da paciente, esclarecendo quais documentações são necessárias;

Algumas dificuldades em relação a esse serviço, a seguir:

- Diante da conjuntura social dos genitores (distância, cuidados da prole em casa, impossibilidade financeira para deslocamento, entre outras) acarreta na ausência do pai em nossa unidade hospitalar durante o período de internação da puérpera. Sendo prioritariamente o responsável legal, para que o registro ocorra, salvo em determinadas exceções;
- Recebemos muitas usuárias de outros municípios, no mês de abril, 64% das pacientes que pariram na instituição foram de outros municípios. Essas pacientes expressam o desejo da realização do registro de nascimento na sua localidade de referência territorial, constatando assim, a baixa adesão ao nosso serviço de cartório.

Ação adotada:

- Palestras mensais no ambulatório abordando a importância do Pré-Natal, Parto, Amamentação e referência no momento do Parto. Tendo como público alvo todas as gestantes atendidas no pré-natal de alto risco. Prazo: junho/22;



- Distribuição de folheto informativo sobre Parto e referência da maternidade (HMR) no momento do trabalho de parto para todas as gestantes atendidas no ambulatório. Prazo: junho/22;
- Serão reintroduzidas as visitas de apresentação do HMR para as pacientes que realizam pré-natal no ambulatório. Prazo: junho/22;
- Fortalecimento do quantitativo de orientações prestadas pela equipe do serviço social no processo de cadastro de acompanhante, referente à sensibilização ao registro de nascimento durante o internamento em nossa unidade;
- Realizar educação permanente com equipe assistencial (enfermagem) para qualificá-los na prestação das orientações quanto ao registro de nascimento em nossa unidade, no momento da entrega da Declaração de Nascido Vivo (DN) aos genitores. Desta forma, aumentando a rede de multiplicadores da informação;
- Institucionalizar o processo de disponibilização da DN aos genitores nas primeiras 12 horas após o nascimento;
- Haverá remodelagem na metodologia de trabalho para melhor adesão e atingimento da meta contratual.

Apesar de não alcançar a meta proposta, essa taxa é constante, e quando analisada no comparativo com outras unidades que ofertam este serviço no município, observa-se que os números de registro de nascimento do HMR são mais elevados. Assim, diante do exposto, reiteramos a importância da modificação desse indicador.

### 3.5 Gestão de Pessoas

TABELA 13 – Atividades de gestão de Pessoas.

Atividades	Meta contratual
N. de reuniões realizadas com os profissionais da equipe multiprofissional da maternidade, objetivando a educação permanente com foco na clínica	01 reunião/mês

Análise mensal:

No que se refere às atividades de gestão de pessoas, com pessoal multiprofissional da maternidade com foco na clínica, foram realizadas reuniões nos dias 05/04/22, 13/04/22 e 28/04/22. Os temas abordados foram: Complicações da Anemia Falciforme na Gestação e Idade Gestacional para Interrupção em Gestações Gemelares (atas anexas).

Ação adotada:

- Realizar mensalmente reunião com a equipe multiprofissional da maternidade visando à educação permanente.

### 3.6 Desempenho na área de controle social

TABELA 14 – Atividades de acompanhamento da satisfação do cliente

Atividades	Meta contratual
Prover meios de escuta dos usuários: Implantar o sistema de ouvidoria	Responder 100% das demandas registradas, em até 10 dias.
Avaliação semestral da satisfação do usuário ou sua família: aplicar questionário de satisfação	80% de usuários e familiares entrevistados satisfeitos

Análise mensal:

Na instituição, contamos com o serviço de controle social já estruturado que é dividido em escuta dos usuários através do sistema de ouvidoria e da satisfação do usuário ou familiar.

Durante o mês de abril, recebemos um total de 18 manifestações, totalizando 03 (três) por ouvidoria externa, 08 (oito) por e-mail e 07 (sete) atendimentos presenciais.

Destas manifestações, 11 (onze) foram para reclamação e 07 (sete) para informação. Todas as demandas recebidas foram respondidas de acordo com a meta proposta, conforme relatório da ouvidoria em anexo.

Fazendo algumas considerações:

Os 10 dias para resposta são úteis e a contar do dia posterior ao recebimento da ouvidoria, para as Ouvidorias registradas no serviço pelos diversos canais.

Recebemos ouvidorias externas, que em grande parte, chegam com o prazo de recebimento já adiantado. Mesmo assim, retornamos todas em tempo hábil. Lembrando que esse serviço externo não está contemplado no escopo do serviço, porém colocamos todos os nossos esforços para o retorno mais rápido possível ao órgão demandante, visto que sequer podemos dar a devolutiva diretamente ao solicitante que registrou a ouvidoria. Reiteramos que nossa meta é para atendimento das ouvidorias internas (presenciais e por e-mail).

No mês corrente, ofertamos 2306 pesquisas de satisfação aos usuários. Destes, foram respondidos 886 questionários.

Foram entregues aos usuários dos setores de ambulatório e emergência 1554 questionários e respondidos 629 questionários. A média de satisfação foi de 91,2%.

Além disso, ofertamos 752 questionários de pesquisa aos usuários internados. Destes, tivemos o retorno de 277 questionários respondidos. A média de satisfação foi de 87,6%, conforme relatório de pesquisa de satisfação em anexo.

Ação adotada:

- Destacamos que não podemos obrigar de forma impositiva ao usuário o seu preenchimento, nem condicionar ao atendimento. Diante do exposto, estamos realinhando as estratégias de aumentar as ofertas e realizar maior captação das pesquisas ofertadas através de nova metodologia que será utilizada pela ouvidoria. Prazo: Maio/22;
- Disponibilização e orientação sobre os canais de comunicação dentro da unidade;
- Acompanhamento direto pela alta gestão dos resultados evidenciados na unidade para estruturação de planos de melhorias contínua.

### 3.7 Desempenho na área de humanização

TABELA 15 – Atividades de humanização

Atividades	Meta contratual
Implantar e manter grupo de trabalho em humanização (GTH) para viabilizar as diretrizes do Programa Humaniza SUS	Realizar no mínimo 01 treinamento sobre a Política Nacional de Humanização/trimestre. Os treinamentos devem ser precedidos de planejamento, definido com público alvo mínimo de 15% dos funcionários das diferentes áreas – administrativa, assistencial e corpo diretivo no trimestre.
Acolhimento com classificação de gestão de risco	100% dos pacientes submetidos à classificação de risco no serviço de urgência e emergência, em um ano.

#### Análise mensal:

O grupo de humanização esteve reunido no dia 27/04/22, junto com a equipe do NUCE da 2ª Vara do TJPE, responsável pelo Programa Mãe Legal. Neste dia, foi realizada uma oficina que visou proporcionar a aproximação do profissional de saúde ao contexto das gestantes que expressam o desejo de deixar o recém-nascido para adoção.

O objetivo dessa oficina foi capacitar estes profissionais a acolher de forma Humanizada, despida de preconceitos a estas mulheres, garantindo o direito previsto em Lei que descreve sobre Adoção (Lei 12010/09, Lei 13.257/16 e Lei 13.509/17). Nesta oficina, atingimos o total de 25 participantes, entre eles Gestores e Profissionais da Assistência direta ao paciente (ata anexa).

Durante o mês de abril, realizamos 1486 Acolhimentos com classificação de risco. Reiteramos que 100% das pacientes que procuram a emergência da nossa instituição são submetidas à Classificação de Risco, registrada no PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente).

#### Ação adotada:

- Divulgação do Cronograma sobre o grupo de trabalho em Humanização para incentivar participação das diversas áreas (cronograma anexo ao relatório).



### 3.8 Indicadores exclusivos da Rede Cegonha

TABELA 16 – Indicadores da Rede Cegonha

Indicadores	Meta contratual
Taxa de episiotomia	Redução < 30% ao ano após primeiros 6 meses
Aleitamento materno na primeira hora de vida	90% dos RNs e mães em viabilidade clínica para amamentação
RN com direito ao acompanhante na UTI e UCI	100% dos RNs retidos com pais tendo acesso à unidade
Colegiado gestor materno infantil funcionando composto por representantes das categorias multiprofissionais do hospital	1. Implantar e implementar o Colegiado Gestor materno infantil; 2. 01 reunião mensal
APGAR > 7 no quinto minuto	95% dos recém natos
Proporção de mulheres com quadro de abortamento que receberam atenção humanizada com utilização de tecnologia apropriada para o esvaziamento uterino	Utilizar aspiração mecânica intrauterina (AMIU) no mínimo em 50% dos casos atendidos com menos de 12 semanas

#### Análise mensal:

O indicador da Taxa de episiotomia, durante o mês de abril foi de 0,3%. Durante o ano de 2021, a Taxa de episiotomia chegou a 0,1%. Fonte: MV.

No que diz respeito ao aleitamento materno, prezamos e realizamos o aleitamento materno na 1ª hora de vida como rotina pós-parto para o recém-nascido (RN) que não tenham nenhuma restrição para amamentação e que as mães estejam em boas condições clínicas. Realizamos em 100% dos nossos RN's aptos.

Nas situações que possa haver restrição para o aleitamento materno, seguimos as recomendações do Ministério da Saúde. O recém-nascido exposto ao HIV e HTLV, na sua alta hospitalar, recebe todas as orientações e encaminhamento pertinentes.

No indicador em relação ao RN com direito ao acompanhante na UTI e UCI, todos os pais dos recém-nascidos internados na UTI e UCI do HMR têm direito ao acesso nas unidades por livre demanda. Prezamos e incentivamos o acompanhamento em tempo integral pelos pais.

Sobre Colegiado gestor materno infantil, foi realizada reunião no dia 27/04/22, conforme ata anexa.

Quando analisado o indicador sobre o APGAR no quinto minuto, durante o mês de abril, chegou a 95%. Fonte: MV.

No tocante a proporção de mulheres que receberam atenção humanizada com utilização de AMIU, recebemos 03 (três) pacientes com quadro de abortamento, sendo realizado em 100% das pacientes a AMIU. Fonte: MV.

Ação adotada:

- A unidade encontra-se em fase de atualização dos indicadores da Rede Cegonha para melhorar o seu acompanhamento. Prazo: maio/22.

#### 4. DESAFIOS DA GESTÃO

##### 4.1 Estruturais

- Detectamos danos na estrutura externa de proteção dos painéis de blindagem (Gaiola de Faraday) na sala da Ressonância Magnética, sendo necessária a manutenção corretiva, conforme informado no Ofício N° 37 de 11 de Abril de 2022;

- Permanecemos no aguardo do envio pela Prefeitura da Cidade do Recife, dos equipamentos para o Sistema de Videomonitoramento do Hospital, conforme os ofícios encaminhados para SESAU n° 34 de 15 de agosto de 2016, n° 213 de outubro de 2017, n° 20 de 24 de janeiro de 2018 e n° 50 de 16 de março de 2018. Por esta razão foi necessária à terceirização parcial do Circuito Fechado de Televisão (CFTV) pela Solucon de 64 câmeras custeadas pelo HMR. Uma vez que a ausência desse equipamento dificulta a vigilância predial, patrimonial e de entrada e saída de pacientes, funcionários e usuários do serviço;

- Reitero nossa preocupação quanto aos inúmeros serviços iniciados e não concluídos pela Cinzel, tais como: correção das fissuras diversas, reparo na cobertura em policarbonato do hall rampa, desagregação do piso cimentado, laje descoberta, infiltrações nas janelas de alumínio de diversos setores, abatimento nas telhas de diversas cobertas, dentre outros, conforme informado no ofício n° 195 de 20 de setembro de 2017;



- Detectamos ausência do piso tátil em algumas áreas do hospital. A ausência deste, além de não atender as diretrizes da Política da Pessoa com Deficiência, dificulta a acessibilidade e mobilidade dessas pessoas no HMR. Portanto, é necessária definição quanto à responsabilidade pela execução desse serviço, conforme informado no ofício nº 99 de 27 de abril de 2017;

- Existem vícios construtivos a serem sanados tais como o deslocamento do piso manta vinílica em grande parte do hospital como: o hall dos elevadores do térreo, corredores de circulação do térreo, bloco cirúrgico, pré-parto, entorno da rampa de acesso ao 1º andar, conforme os ofícios e relatório de pendência de obra encaminhado para SESAU nº 88 de 17 de abril de 2017 e nº 195 de 20 de setembro de 2017. Reiteramos que esse problema vem agravando e aumentando com o decorrer do tempo;

- Deslocamento das ferragens de sustentação da esquadria de vidro da entrada de Emergência, conforme informado no ofício nº 195 de 20 de setembro de 2017;

- Retorno do abatimento na pavimentação em diversos trechos do estacionamento, conforme informado no ofício nº 195 de 20 de setembro de 2017;

- O quantitativo de 26 postes e luminárias da área externa do hospital, previstas no projeto não foram entregues até o momento, solicitado nos ofícios encaminhados para SESAU nº 34 de 15 de agosto de 2016 e nº 88 de 17 de abril de 2017.

#### **4.2 Equipamentos**

- O aparelho com especificações para realizar Ecocardiograma, inclusive o Fetal, apresentou problema, sendo constatado laudo de obsolescência pela Engenharia clínica. Estamos realizando os exames de Ecocardiograma com restrição e qualidade inferior por carência do aparelho adequado e não estamos realizando o Ecocardiograma Fetal que necessita do aparelho específico para realização desse exame. Desta forma, necessitamos de um novo aparelho;

- Não foi realizado o teste de estanqueidade da rede de gás medicinal. O referido teste não foi entregue pela construtora. Sem estes testes não se tem a

segurança devida da rede de distribuição dos gases medicinais do hospital, solicitado teste em ofício encaminhado para SESAU nº 34 de 15 de agosto de 2016 e ratificado a não disponibilização da certificação do ensaio da Rede de Gases Medicinais no ofício nº 88 de 17 de abril de 2017;

- Não recebemos a substituição do equipamento de urodinâmica, solicitado pela SESAU para o Hospital do Idoso;
- Ainda não recebemos o aparelho e acessórios para realização da Histeroscopia, já solicitados e especificados em ofício encaminhado a SESAU nº 41 de 2020, de 03 de março de 2020 e ratificado através do outro ofício nº 11 de 2022 em 06 de janeiro de 2022;
- Permanecemos no aguardo do equipamento Potencial Evocado Auditivo de Tronco Encefálico – PEATE (BERA) desde a inauguração do hospital, aparelho de grande importância. Reiteramos que as Diretrizes de Atenção da Triagem Auditiva Neonatal do Ministério da Saúde, 2012, orienta para o grupo de neonatos que apresentem Indicador de Risco para Deficiência Auditiva – IRDA (alto risco), o teste com o Peate-A ou em modo triagem.

Desta forma, destacamos a importância do equipamento PEATE (BERA) para triagem auditiva neonatal realizada em todos os Recém-nascidos de risco para perda auditiva. Este equipamento é utilizado, também, para os retornos por indicação de acompanhamento periódico do mesmo exame ou quando ocorre falha no teste de otoemissão.

*M*

## 5. CONCLUSÃO

O Hospital da Mulher do Recife trabalha para ofertar e executar todas as metas pactuadas em contrato de gestão, com um padrão de qualidade, humanização e excelência elevados, sempre baseado nas melhores evidências científicas disponíveis para cada área.

Esperamos que as dificuldades pontuadas sejam sanadas para melhor execução do contrato de gestão deste Hospital.

Ressaltamos que trabalhamos respeitando as diretrizes do SUS e seus manuais em harmonia com a Rede Municipal de Atenção à Saúde da Cidade do Recife e em parceria com a Regulação Municipal de Saúde. Efetuando os ajustes necessários ao aprimoramento dos agendamentos dos atendimentos, uma vez que essa é a via de acesso aos serviços desse hospital.

Recife, 16 de Maio de 2022.



**Isabela Coutinho Neiva**

**Diretora Geral do Hospital da Mulher do Recife**

## 6. ANEXOS

- Atas
- BID
- Relatórios







## ATA DE REUNIÃO

ASSUNTO: Reunião interna CCIM

CONVOCADOS:

PRESENTES:

LOCAL: Sala CCIM

DATA: 19/04/22

HORA: 11:00

REPRESENTANTE DA ATA: Carolina Aguiar

DEFINIÇÕES/ATA	AÇÕES DECORRENTES	RESPONSÁVEL EXECUÇÃO	PRAZO EXECUÇÃO
( <input checked="" type="checkbox"/> ) Pendência da Análise Anterior		SCIM	Mensal
( ) Adequação da Política e Procedimentos			
( <input checked="" type="checkbox"/> ) Relatório de Reuniões Gerenciais		SCIM	Mensal
( ) Resultados de Auditoria Interna e Externa			
( ) Análise de Ação Corretiva e Ação Preventiva			
( ) Pesquisa de Satisfação de Cliente			
( ) Reclamação de Cliente			
( ) Desempenho do Sistema da Qualidade e da Organização			
( <input checked="" type="checkbox"/> ) Outros Assuntos Relevantes		SCIM	Mensal
( ) Ações Decorrentes / Recomendações de Melhoria			

## OBSERVAÇÕES GERAIS:

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA		
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR		
Homologador:	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
Data da Emissão:	13/01/2022	Revisão:	0/0
Data da Revisão:	13/01/2025		Página: 1 de 2

**ATA DE REUNIÃO**

- Leitura da ata anterior;
- Retorno das Férias da Coordenadora da CCIH Carolina Aguiar;
- Solicitado a coordenadora do laboratório Camila, perfil microbiológico da instituição;
- Não foi realizado treinamento de coleta de hemoculturas pela educação permanente, solicitado a superprova do laboratório viviane, a realização do treinamento;
- orientado pela enfermeira Andriela Mendes (Unipetro), a coleta, validade dos passos de hemocultura e materiais, quanto a coleta das hemoculturas as enfermeiras diárias da UTI Meo: Kátia e Sayonara;
- será realizado campanha de higienização das mãos do dia 16 a 20 de maio.
- sem nada mais a tratar, foi encerrada a reunião.

**COLETA DAS ASSINATURAS:**

NOME	SETOR / FUNÇÃO	ASSINATURA	E-MAIL
Carolina Aguiar	CCIH / coord.	[Assinatura]	culh@hmr.org.br
Vanessa Silva	Técnicas / CCIH	[Assinatura]	culh@hmr.org.br
Andriela Mendes	UTI Meo / coord.	[Assinatura]	andriela.mendes@hmr.org.br

Reunião da Comissão de Revisão de Prontuários

21/04/2022

Membros: Mirella Foester  
Vice Presidente: Cyntia Brandt  
Suplente: Ana Patricia Pereira  
Secretaria: Maria Helena Figueiroa

Maria Helena P. Figueiroa  
Assistente Administrativo  
Hospital da Mulher do Recife

Ana Patricia Pereira da Silva  
Coord. Proteção Assist. CACI/CIH  
Hospital da Mulher do Recife

Realizamos reunião da comissão de revisão de prontuários do Hospital da mulher do Recife, dando continuidade nas avaliações e acompanhamento de forma consultiva e educativa dos prontuários de todos os setores de forma gradativa.

O Triagem obstétrica seguindo desde seu fluxo de chegada, rotina de manuseio e organização (cerca de 30 prontuários).

Durante análise: Encontramos falhas de preenchimento em campos obrigatórios, ausências de carimbos e descrição do procedimento realizado. Falhas que envolvem toda a equipe multidisciplinar (médico, enfermeiro, técnico). Salientamos também frequente presença de sujidades, como: fluidos corporais e sangue.

Objetivo: Identificar falhas de preenchimento e de fluxo focando minimizar no impacto das altas e no número de glosa financeira pelo faturamento.

Medidas implantadas anteriormente pela comissão continuam mantidas e estabelecidas como rotina:

- Organização dos prontuários de forma padronizada
- Divisórias coloridas
- Check list de recebimento

Planejamento em médio prazo (01/05/22 a 30/08/22)

- Criar fluxo de análise do preenchimento e conservação dos prontuários
- Buscar orientações da CCIH no manuseio dos prontuários contaminados
- Orientar as equipes quanto a importância do zelo e preenchimento adequado

Ações:

A comissão de revisão de prontuários buscará parcerias com a CCIH, EDUCAÇÃO PERMANENTE, SAME E GESTORES DAS EQUIPES ASSISTENCIAIS na tomada de medidas que busquem a melhoria do armazenamento, manuseio e preenchimento com objetivo de alcançar a conscientização e conhecimento da importância do prontuário. Desenvolver atividades de caráter técnico-científico com fins de subsidiar conhecimentos relevantes a instituição.

## ATA DE REUNIÃO

**ASSUNTO:** Reunião Ordinária da Comissão de Investigação, Discussão e Prevenção de Mortalidade Materna e Neonatal - CIDPMMN**CONVOCADOS:** **PRESENTES:** **LOCAL:** Sala da Coordenação do NEPI**DATA:** 07/04/2021 **HORA:** 09:00 h **REPRESENTANTE DA ATA:** Elisabeth Pereira

DEFINIÇÕES/ATA	AÇÕES DECORRENTES	RESPONSÁVEL EXECUÇÃO	PRAZO EXECUÇÃO
( ) Pendência da Análise Anterior			
( ) Adequação da Política e Procedimentos			
( X ) Relatório de Reuniões Gerenciais			
( ) Resultados de Auditoria Interna e Externa			
( ) Análise de Ação Corretiva e Ação Preventiva			
( ) Pesquisa de Satisfação de Cliente			
( ) Reclamação de Cliente			
( ) Desempenho do Sistema da Qualidade e da Organização			
( X ) Outros Assuntos Relevantes	Divulgar Formulário para análises dos óbitos pelos setores	Elisabeth Pereira	Junho /2022
( X ) Ações Decorrentes / Recomendações de Melhoria	Análise de todos os óbitos ocorridos no mês anterior	Comissão de Mortalidade do HMR	Mensal

**OBSERVAÇÕES GERAIS:**






- Discutido novo método de trabalho para análises dos óbitos realizado pelo setor do óbito, divulgado pelo setor de Qualidade;
- Solicitar a formação dos grupos de análise do óbito por setor;
- Marcar próxima reunião para o dia 05/05/21.

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA		
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR		
Homologador:	SISTEMA DE GESTAO DA QUALIDADE		
Data da Emissão:	13/01/2022	Revisão:	0/0
Data da Revisão:	13/01/2025	Página:	1 de 1

ATA DE REUNIÃO

Empty space for meeting minutes.

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	SETOR / FUNÇÃO	ASSINATURA	E-MAIL
Luciana Guedes	Neo / coord. enf.		enf.usi@hmr.org.br
João Lino de Oliveira Júnior	ENR / coord.		joaolino@hmr.org.br
Wanessa e. da Silva	enr / sup. enr		hmr.org.br
Brendo Nuvic	sup. Bloco		
Glisalith Pinna	NEPT / coord.		enf.nupi@hmr.org.br

*M*

**ATA DE REUNIÃO****ASSUNTO: 6ª Reunião Ordinária da Comissão de Prevenção de Acidentes CIPA Gestão 2021/2022****CONVOCADOS:****PRESENTES:****LOCAL: Auditório 1º andar****DATA:13/04/2022****HORA:14:00 as 15:00hr****REPRESENTANTE DA ATA:**

DEFINIÇÕES/ATA	AÇÕES DECORRENTES	RESPONSÁVEL EXECUÇÃO	PRAZO EXECUÇÃO
ESTACIONAMENTO (SINALIZAÇÃO)	SINALIZAÇÃO	AGENTE PATRIMONIAL	PERMANENTE
CRONOGRAMA SIPAT	CAPTAÇÃO DE RECURSO	CIPA	ATUAL
E-MAIL DA CIPA	ATUALIZAÇÃO	SECRETÁRIA DA CIPA	PERMANENTE
ACIDENTE COM ÁRVORE (ÁREA EXTERNA AO HOSPITAL)	VISTORIA	TODOS	PERMANENTE
SAÍDA DE EMERGÊNCIA (RAMPA 2º ANDAR)	LEVAR DEMANDA A DIRETORIA	SESMT/ ENGENHARIA	PERMANENTE
AVCB ( AUTO DE VISTORIA DO CORPO DE BOMBEIRO)	REGULARIZAÇÃO	COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA	PERMANENTE
RAMPA INFLÁVEL	LEVAR A DEMANDA A DIRETORIA	SESMT	PERMANENTE
IDENTIFICAÇÃO DE BRIGADISTA	VERIFICAR COM SESMT	CIPA	EM ANDAMENTO
CAPACHOS NA ENTRADA DE FUNCIONÁRIOS (RETIRADO)	REPOSIÇÃO	HIGIÊNE	EM ANDAMENTO

**OBSERVAÇÕES GERAIS:**

Aos treze dias do mês de Abril de dois mil e vinte e dois, às catorze horas, no auditório do 1º andar, reuniu-se os membros da comissão interna de prevenção de acidentes-CIPA, para a 6ª reunião ordinária da comissão, gestão 2021/2022. Estiveram presentes: Fábio Varela, presidente, José Carlos da Silva, Vice-presidente, Elivânia Araújo, secretária e os seguintes colaboradores por parte dos empregados: Mícclea Pereira, João Antônio, Adriana Santos, Alexandre José, Marcia Carvalho, Ângela Jaciara. E por parte do empregador: Alessandra Batista, Kildere Arruda, André da Paz, Manuely Crispim, Ewerton Pereira.

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA		
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR		
Homologador:	SISTEMA DE GESTAO DA QUALIDADE		
Data da Emissão:	13/01/2022	Revisão:	0/0
		Data da Revisão:	13/01/2025
			Página: 1 de 5

**ATA DE REUNIÃO**

Durante a reunião foi dada a tolerância de 10 minutos, como acordado. Sendo assim, após esse período será considerada falta. Serão abonadas apenas por documentos oficiais (atestado médico, declaração, dia de folga para plantonistas ou férias).

**CALENDARIO SIPAT**


23/05/2022	ABERTURA COM A PSICOLOGIA	Eduarda Pontual
24/05/2022	PSIQUIATRIA	Dr. Gustavo
25/05/2022	NUTRIÇÃO	Celia Regina e Ricardo
26/05/2022	SERVIÇO SOCIAL	Alana
27/05/2022	SEGURANÇA DO TRABALHO	Cristiane ( Convidado)

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA		
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR		
Homologador:	SISTEMA DE GESTAO DA QUALIDADE		
Data da Emissão:	13/01/2022	Revisão:	0/0
Data da Revisão:	13/01/2025		Página: 2 de 5

## ATA DE REUNIÃO

## Estatística de Acidentes

No mês de Março: 01 acidente tipo.

  
PRESIDENTE

  
SECRETÁRIO

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA		
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR		
Homologador:	SISTEMA DE GESTAO DA QUALIDADE		
Data da Emissão:	13/01/2022	Revisão:	0/0
		Data da Revisão:	13/01/2025
			Página: 3 de 5





**ATA DE REUNIÃO**

**COLETA DAS ASSINATURAS: Representantes do Empregador**

NOME	SETOR / FUNÇÃO	ASSINATURA	E-MAIL
FÁBIO VARELA LEITE		<i>Fábio Varela Leite</i>	
JOÃO LINO DE OLIVEIRA JUNIOR			
LILIANE ANDRADE DE LIMA ARRUDA			
ALESSANDRA BATISTADA SILVA MELO	<i>Manutenção</i>	<i>Alessandra B. Melo</i>	<i>olivia@hmrhospital.com</i>
KILDERE DE ARRUDA ROCHA	<i>CMO</i>	<i>Kilder de Rocha</i>	<i>skilder@hmrhospital.com</i>
ZILMA GALVÃO DA SILVA			
SILVANA DE SIQUEIRA BARRETO			
SUPLENTE			
RUANA KELLY GONÇALO DE OLIVEIRA			
WAGNER SILVA DE MOURA			
ANDRE DA PAZ PESSOA	<i>PORTARIA</i>	<i>Andre da Paz Pessoa</i>	<i>andrepz@hmrhospital.com</i>
MAYARA CRISTINA BEZERRA GALINDO			
MANUELLY DOS SANTOS CRISPINS	<i>Quilôclora</i>	<i>Manuely dos Santos Crispins</i>	<i>manuelycrispins@hmr-hq.br</i>
KELY REBECA LIBERATO ALMEIDA XAVIER			
EWERTON PEREIRA DOS SANTOS	<i>ALOJAMENTO e.</i>	<i>Ewerton Pereira dos Santos</i>	<i>ewerton@hmrhospital.com</i>

*M*

ATA DE REUNIÃO

COLETA DAS ASSINATURAS: Representantes dos Empregados

NOME	SETOR / FUNÇÃO	ASSINATURA	E-MAIL
MARCELO CAVALCANTI DE ALMEIDA			
JOSÉ CARLOS DA SILVA	ORGANIZAÇÃO	José Carlos	carlos.joseluis@gmail.com
MICICLEA PEREIRA GOMES	Docência	Miciclea	
MARIA CICÍLIA ANDRADE TRINDADE			
ELIVÂNIA ARAÚJO SOARES DA SILVA	Ex. Hoteleira	Elivânia	elivaniaaraujo@gmail.com
WALMIR RODRIGUES DA SILVA			
JOÃO ANTÔNIO ALVES DE SANTANA	DH - Desenv. Humano ANAL. Recur. Humano	João Alves	joao.alves@hcggestao.org.br
LEXSSANDRER MATEUS SILVA MACÊDO	ALMOXARIFADO NUTRIÇÃO	Lexssander Macêdo	LEXSSANDRER.MATEUS@HOTMAIL.COM
<b>SUPLENTES</b>			
ADRIANA SANTOS DE BARROS	NEO	Adriana	adriana_santos_barros@hotmail.com
ALEXANDER JOSÉ ALVES DE SIQUEIRA	DP/RH	Alexander	Alexander.Siqueira@hcggestao.org.br
MARCIA CARVALHODA SILVA	Marcia Carvalho	Marcia	marcia-carvalho@hcggestao.org.br
ANA CLÁUDIA CAVALCANTI DA SILVA FERREIRA			
MYLENA LOPES SOBRALDA SILVA			
TIAGO GOMES JACINTOS DA SILVA			
ANGELA JACIARA DA COSTA BORGES HERMIDA	DP/RH	Angela Hermida	ANGELA.HERMIDA@HCGGESTAO.ORG.BR

**ATA DE REUNIÃO****ASSUNTO:** Reunião Ordinária da Comissão de Verificação de Óbito - CVO**CONVOCADOS:** **PRESENTES:** **LOCAL:** Sala da Coordenação do NEPI**DATA:** 07/04/2021 **HORA:** 09:00 h **REPRESENTANTE DA ATA:** Elisabeth Pereira

DEFINIÇÕES/ATA	ACÕES DECORRENTES	RESPONSÁVEL EXECUÇÃO	PRAZO EXECUÇÃO
<input type="checkbox"/> Pendência da Análise Anterior			
<input type="checkbox"/> Adequação da Política e Procedimentos			
<input checked="" type="checkbox"/> Relatório de Reuniões Gerenciais			
<input type="checkbox"/> Resultados de Auditoria Interna e Externa			
<input type="checkbox"/> Análise de Ação Corretiva e Ação Preventiva			
<input type="checkbox"/> Pesquisa de Satisfação de Cliente			
<input type="checkbox"/> Reclamação de Cliente			
<input type="checkbox"/> Desempenho do Sistema da Qualidade e da Organização			
<input checked="" type="checkbox"/> Outros Assuntos Relevantes	Divulgar Formulário para análises dos óbitos pelos setores	Elisabeth Pereira	Junho /2022
<input checked="" type="checkbox"/> Ações Decorrentes / Recomendações de Melhoria	Análise de todos os óbitos ocorridos no mês anterior	Comissão de Mortalidade do HMR	Mensal

**OBSERVAÇÕES GERAIS:**

- Discutido novo método de trabalho para análises dos óbitos realizado pelo setor do óbito, divulgado pelo setor de Qualidade;
- Solicitar a formação dos grupos de análise do óbito por setor;
- Marcar próxima reunião para o dia 05/05/21.



Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA		
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR		
Homologador:	SISTEMA DE GESTAO DA QUALIDADE		
Data da Emissão:	13/01/2022	Revisão:	0/0
Data da Revisão:	13/01/2025	Página:	1 de 1

## ATA DE REUNIÃO

## COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	SETOR / FUNÇÃO	ASSINATURA	E-MAIL
Mariano Lucilio	Neo/Coord. Enf.		Prof. Vaz@hma.org.br
Gabriel Melo	Enfermagem		gabriel@hma.org.br
Wagner E. da Silva	Inf. CEM		wagner@hma.org.br
Brendo Meira	Sup. Bloco		
Elisabeth Pereira	NEPI/Coord.		enf.pereira@hma.org.br

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA		
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR		
Homologador:	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
Data da Emissão:	13/01/2022	Revisão:	0/0
Data da Revisão:	13/01/2025		Página: 2 de 2

Ata de Reunião Ordinária da Comissão de Documentos Médicos e Estatística realizada em de 29 de Abril de 2022, na sala da Coordenação Administrativa - HMR.

Presentes a reunião:

Fabio Varela – Coordenador Administrativo  
 Carolina Agra – Coordenadora CCIH  
 Melkezedeque – Assistente Administrativo

O relatório de atendimentos por período emitidos pelo MVSOU, no Setor da emergência verificou-se o número de 1620 atendimentos neste mês de abril de 2022.

Destes a atendimentos apenas foram finalizados 1018, tendo o percentual de encerramento do atendimento no sistema em 62,83 % com atendimentos finalizados, observando um aumento na finalização do atendimento em sistema.

O total de evasão foi de 48 pacientes, percentual de 2,96 % . dos atendimentos registrados, havendo sensível melhora deste indicador.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS ANO 2022 – URGÊNCIA E EMERGÊNCIA				
	JAN	FEV	MAR	ABR
<b>ATENDIMENTOS URGÊNCIA E EMERGÊNCIA</b>	1.794	1.264	1.501	1.620
<b>ATENDIMENTOS FINALIZADOS</b>	1.082	849	1.085	1.018
ALTA APOS CONSULTA	235	217	361	355
ALTA APOS MEDICAÇÃO	54	29	78	107
ENCAMINHAMENTO A INTERNAÇÃO	554	494	458	473
EVADIU-SE	197	80	148	48
ÓBITO	0	0	0	0

Foi analisado pela comissão o número de IRAS – Infecções Relacionadas a Assistência a Saúde, no período de janeiro e abril de 2022.

Observa-se o percentual de infecções do mês de abril , está em conformidade dentro de um padrão aceitável as Taxas de Iras.

	Metas				
	Jan – 2022	Fev – 2022	Mar – 2022	Abr – 2022	Mai – 2022
Nº ITU	0	0	0	0	1
Nº PNM	0	0	0	0	
Nº ISC	5	6	7	5	
Nº ICS	8	5	4	2	
Outras IRAS	5	2	5	3	
<b>Total de IRAS</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>1</b>
Nº Saídas	774	722	739	829	
Taxa Global IRAS	2,33%	1,80%	2,17%	1,21%	#DIV/0!
Meta					

Encerrou-se a reunião depois da leitura dos indicadores da Emergência e os números de IRAS do mês de fevereiro,, para posterior divulgação. Assinam abaixo os presentes.

Fabio Varela  
 Coordenador Administrativo  
 Hospital da Mulher do Recife

Maria Carolina A. de Oliveira  
 Coordenadora CCIH  
 Hospital da Mulher do Recife




## ATA DE REUNIÃO

**ASSUNTO:** Reunião Ordinária da Comissão Intra-hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (CIHDOTT)**CONVOCADOS:** 4**PRESENTES:** 3**LOCAL:** Auditório Terreo**DATA:** 06/04/2022**HORA:** 14:00 h**REPRESENTANTE DA ATA:** Elisabeth Pereira

DEFINIÇÕES/ATA	AÇÕES DECORRENTES	RESPONSÁVEL EXECUÇÃO	PRAZO EXECUÇÃO
<input checked="" type="checkbox"/> Pendência da Análise Anterior	Leitura da ata anterior	Elisabeth	Imediato
<input type="checkbox"/> Adequação da Política e Procedimentos			
<input checked="" type="checkbox"/> Relatório de Reuniões Gerenciais	Reunião ordinária	Elisabeth	Mensal (Primeira quarta-feira do mês)
<input type="checkbox"/> Resultados de Auditoria Interna e Externa			
<input type="checkbox"/> Análise de Ação Corretiva e Ação Preventiva			
<input type="checkbox"/> Pesquisa de Satisfação de Cliente			
<input type="checkbox"/> Reclamação de Cliente			
<input type="checkbox"/> Desempenho do Sistema da Qualidade e da Organização			
<input type="checkbox"/> Outros Assuntos Relevantes			
<input checked="" type="checkbox"/> Ações Decorrentes / Recomendações de Melhoria	Formatar o Regimento, calendário de reuniões e atas, conforme orientado pela Gestão da Qualidade	Elisabeth	16/05/2022




**OBSERVAÇÕES GERAIS:**

- Divulgado Curso de capacitação no diagnóstico de Morte Encefálica para os médicos Neonatologistas que não capacitados para esse diagnóstico, disponibilizado as datas: 09 e 16/03/22 pela CET com inscrição on-line;
- Informado sobre Relatório de Consolidado dos óbitos enviados mensalmente para (CET);
- Divulgado planilha para supervisão do Bloco cirúrgico;
- Reforçado o preenchimento da planilha de busca ativa da CIHDOTT pela UTI Neo e UTI Mulher;
- Aguardando reunião para definição dos novos representantes para Comissão.

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA		
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR		
Homologador:	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
Data da Emissão:	13/01/2022	Revisão: 0/0	Data da Revisão: 13/01/2025
			Página: 1 de 1

ATA DE REUNIÃO

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	SETOR / FUNÇÃO	ASSINATURA	E-MAIL
Manoel Pelejo	NEP / coord. NEP		enf-vari@hmr.org.br
Manoel Viles	UTI / coord.		manueldregos@yahoo.com.br
Olivalde Pereira	NEPI / coord. NEPI		enf.nepi@hmr.org.br

*W*

HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE - HMR

**LOCAL DA VISTORIA:** AMBIENTES INTERNOS / EXTERNOS

**REGISTRO DA VISTORIA:**

- PERÍODO: 01/04/2022 a 30/04/2022

**OBJETIVO DA VISTORIA:**

Manutenção nas áreas interna e externas do Hospital da Mulher do Recife, proporcionando conforto e qualidades nos ambientes frequentados.

1 / 8





## Relatório de Manutenção Predial

### **Ações Realizadas**

#### **Manutenção Preventiva**

Manutenção efetuada com a intenção de reduzir a probabilidade de falhas de uma máquina ou equipamento, ou ainda a degradação da estrutura física. É uma intervenção prevista, preparada e programada, com o objetivo de reduzir ou impedir erros no desempenho de equipamentos obedecendo a um cronograma próprio. É um conjunto de serviços de inspeções sistemáticas, ajustes, conservação e eliminação de defeitos; visando minimizar custos sem deixar cair qualidade e durabilidade de equipamentos e serviços realizados na área civil.

#### **Manutenção dos Geradores**

No mês de abril de 2022, foi realizada Manutenção Preventiva nos três geradores, foram verificados os seguintes itens: Óleo do motor, Água do Radiador, Tensão das Baterias, Correias, o serviço foi realizada pelo Grupo Gerador TS.

#### **Manutenção do Nobreak**

Foi realizada a manutenção do Nobreak, o mesmo responsável pelo apoio a rede estabilizada da unidade e evitar que em uma emergência os sistemas vitais do hospital fique sem energia no delay em que o sistema de geradores entre automaticamente. A manutenção foi realizada fazendo os testes de resistência e funcionalidade do sistema, averiguando a normalidade no sistema.

## Manutenção dos elevadores

A manutenção preventiva e corretiva dos elevadores é realizada pela empresa prestadora de serviço **Vita Elevadores**, a empresa vem a realizar as atividades em substituição a Thyssenkrupp Elevadores.

## Manutenção da central de gases

Foi realizada a manutenção preventiva do tanque de oxigênio líquido, central de ar medicinal, linhas de reserva e também a bomba de vácuo. Todas as manutenções (preventivas e corretivas) são de competência da White Martins, a mesma que é a prestadora de serviço, sendo todas as manutenções também acompanhadas pela equipe de manutenção do hospital.

## Qualidade da Água

Foi realizado o acompanhamento da qualidade da água para verificação no nível de PH e Cloro, usando fenol e ortotolidina respectivamente. Verificação técnica feita pela empresa: **TECHYDRO**

## Controle de efluentes da ETE

A realização de controle na qualidade dos efluentes da ETE (Estação de Tratamento de Esgoto), é realizado para poder manter os níveis de qualidade dentro dos padrões solicitados dos órgãos ambientais. O monitoramento da estação é acompanhado pela empresa CGS.

## Manutenção da Estrutura Física

### Manutenção geral

A manutenção geral é o conjunto de serviços executados na estrutura física e nos equipamentos com avarias e/ou falhas. Consiste em reparar e substituir peças ou componentes que se desgastaram ou que obtiveram um mau funcionamento e que levaram a máquina, ou o equipamento a uma parada. A Manutenção Corretiva é realizada nas áreas de refrigeração, elétrica, hidráulica e marcenaria.

Nesse mês de abril, foram realizadas diversas manutenções, porém as principais atividades foram as remodelações de setores, visto a demanda específica de cada área, disponibilidade de espaço, quantitativo de colaboradores por setores e material utilizado/armazenado em cada setor. A redistribuição foi realizada com os determinados setores: Manutenção, Hotelaria, Financeiro, Faturamento, Coordenação administrativa, Patrimônio.

A manutenção preventiva foi realizada, observando todos os pontos da manutenção predial (climatização, elétrica, hidráulica, pintura e marcenaria). A área da elétrica realizou a manutenção em limpeza de luminárias, substituição de lâmpadas, limpeza e reaperto de tomadas e interruptores, além de movimentação de tomadas para abastecimento elétrico aos equipamentos dos locais. A área da marcenaria foi uma oficina bastante utilizada no sentido de remodelação das salas (confeção de móveis, remanejo e readaptação de divisórias). A oficina de pintura teve atividades de pinturas e manutenção das "quinas" de parede. A climatização também realizou um trabalho mais intenso para limpeza dos filtros e manutenção do maquinário em geral.



Os setores do alojamento conjunto e centro cirúrgico obtiveram um trabalho mais intenso na área da pintura, com corretivas e preventivas na área (pintura, correção de paredes e fechamento de buracos nas paredes).





O mês de abril também possuiu uma atividade de manutenção geral da Estação Tratamento de Esgoto (ETE), limpeza dos tanques, manutenção das chaves borboletas (chaves de passagem), limpeza das bombas.

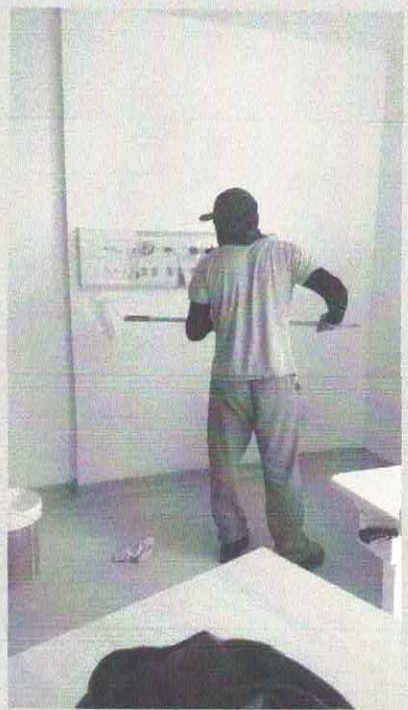

A climatização continuou com as atividades preventivas, corretivas e preditivas, como de costume. A manutenção na CAG foi intensificada junto com a das casas das máquinas, a fim de manter a qualidade e a produtividade esperada para o sistema.

A principal observação a ser feita dentro do relatório é a presença constante em materiais que não deveriam estar no local da ETE, restos de mopi, calcinhas, tampas de garrafa, entre outros dejetos. Todos os materiais listados prejudicam de forma direta no funcionamento da estação, visto que principalmente as chaves de borboletas e as bombas são os maiores problemas quando tem o material transitando pelo interior dos equipamentos.

### RELATÓRIO FOTOGRÁFICO

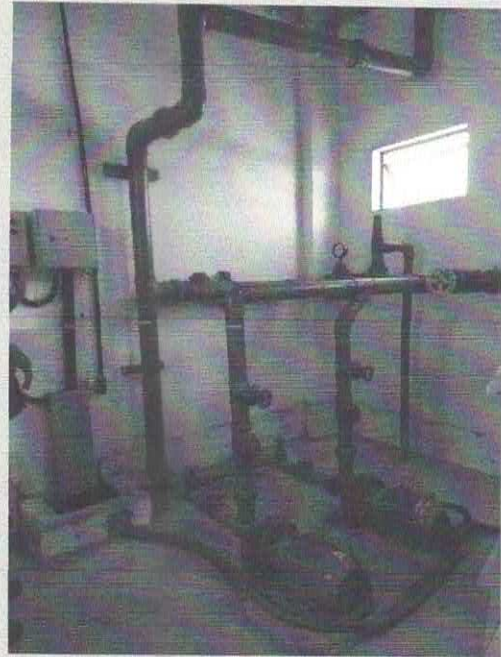
	
<b>Obra: HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE</b>	<b>Obra: HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE</b>
<b>Legenda: Marceneiro realizando a fixação de prateleiras no setor da hotelaria.</b>	<b>Legenda: Manutenção elétrica no setor da hotelaria.</b>
<b>Data: 05/04/2022</b>	<b>Data: 05/04/2022</b>

	
<p><b>Obra:</b> HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE</p>	<p><b>Obra:</b> HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE</p>
<p><b>Legenda:</b> Confeção de salas para trabalho, utilizando divisórias de eucatex.</p>	<p><b>Legenda:</b> Confeção de salas para trabalho, utilizando divisórias de Eucatex.</p>
<p><b>Data:</b> 13/04/2022</p>	<p><b>Data:</b> 13/04/2022</p>
	
<p><b>Obra:</b> HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE</p>	<p><b>Obra:</b> HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE</p>
<p><b>Legendas:</b> Manutenção de paredes em ambientes comuns.</p>	<p><b>Legendas:</b> Pintura de ambientes de enfermarias, setor do alojamento conjunto.</p>
<p><b>Data:</b> 22/04/2022</p>	<p><b>Data:</b> 22/04/2022</p>

	
<p><b>Obra:</b> HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE</p>	<p><b>Obra:</b> HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE</p>
<p><b>Legendas:</b> Pintura de ambientes de enfermarias, setor do alojamento conjunto.</p>	<p><b>Legendas:</b> Pintura de ambientes de enfermarias, setor do alojamento conjunto.</p>
<p><b>Data:</b> 04/04/2022</p>	<p><b>Data:</b> 04/04/2022</p>

	
<p><b>Obra:</b> HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE</p>	<p><b>Obra:</b> HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE</p>
<p><b>Legendas:</b> Manutenção de chave borboleta, ETE.</p>	<p><b>Legendas:</b> Manutenção interna de tanque da ETE.</p>
<p><b>Data:</b> 07/04/2022</p>	<p><b>Data:</b> 07/04/2022</p>

*M*



**Obra: HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE**

**Obra: HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE**

**Legendas: Serviço de colocação de cerâmica no revestimento externo do novo depósito do setor de patrimônio.**

**Legendas: Manutenção preventiva elétrica e limpeza das bombas e quadro de automação do sistema de incêndio.**

**Data: 26/04/2022**

**Data: 28/04/2022**

# RELATÓRIO SINTÉTICO MENSAL DO SERVIÇO DE ENGENHARIA CLÍNICA

---

*Hospital da Mulher Recife (HMR)*  
*PERÍODO DE REFERÊNCIA: abril/2022*

## 1. INTRODUÇÃO

Este relatório tem por objetivo descrever as atividades realizadas pelo serviço de Engenharia Clínica, prestado pela Tecsauđe Engenharia Hospitalar, no Hospital da Mulher do Recife durante o mês de abril de 2022.

## 2. ATIVIDADES REALIZADAS

O serviço de Engenharia Clínica trabalha com a realização de diversas atividades de forma planejada, através da execução de inspeções, reuniões com os setores, realização de capacitação e treinamentos operacionais, calibração e manutenção preventiva nos equipamentos. Essas ações visam garantir a correta utilização dos equipamentos, reduzir o índice de quebra e aumentar sua vida útil, bem como garantir confiabilidade no uso dos mesmos.

Além disso, trabalhamos também de forma pontual com a realização de manutenções corretivas, quando necessário. Para tal, dispomos de equipe técnica capacitada, analisadores e simuladores calibrados, bem como de um software de gestão.

### 2.1 ATIVIDADES GERENCIAIS E DE INSPEÇÃO

#### 2.1.1 INSPEÇÃO

Periodicamente é realizada inspeção da ressonância magnética para verificação do consumo de hélio e das condições ambientais, identificando se a mesma encontra-se funcionando conforme orientação do fabricante.

Além do consumo de hélio utilizado no resfriamento da ressonância magnética, para o seu funcionamento ideal, deve-se respeitar as condições de temperatura e umidade determinadas pelo fabricante. Assim, a sala técnica em que fica instalado o compressor deve





estar na faixa de temperatura entre 15 e 22°C, enquanto a umidade deve estar entre 30 e 70%, se considerado qualquer valor fora dessa faixa pode ser prejudicial ao funcionamento do equipamento.

Na sala da tomografia é realizada uma inspeção duas vezes por semana, a fim de verificar o nível de hélio líquido, assim como as condições ambientais estão conforme as orientações do fabricante, ou seja, a sala do equipamento deve estar com temperatura entre 15°C e 22°C e umidade de 15% a 75%.

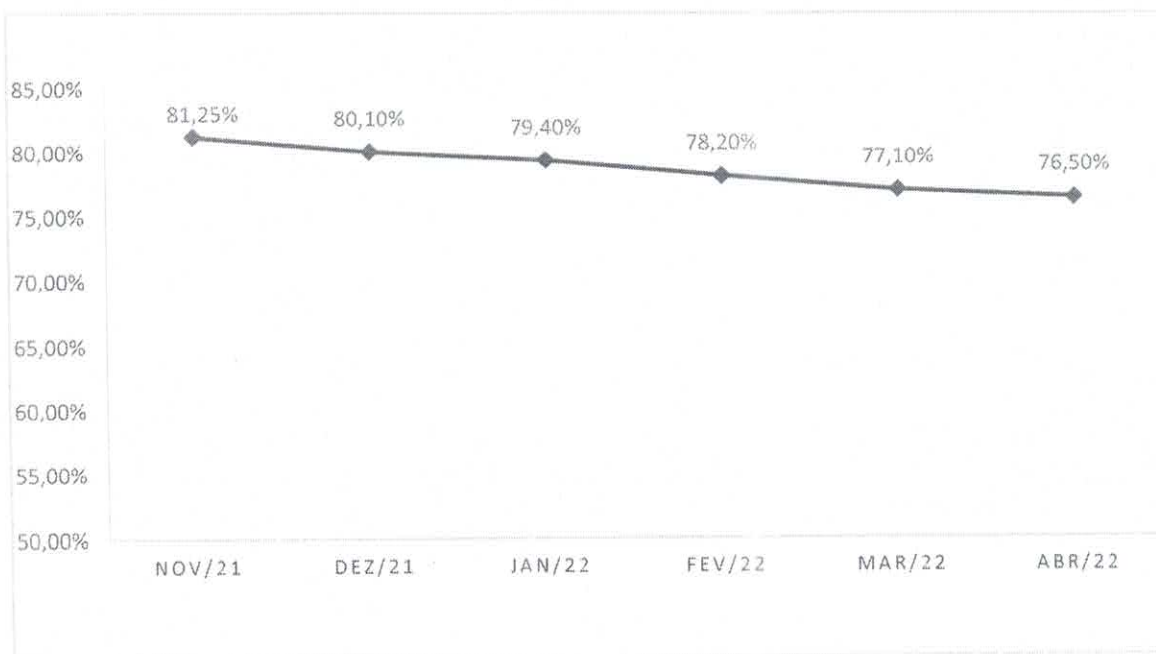


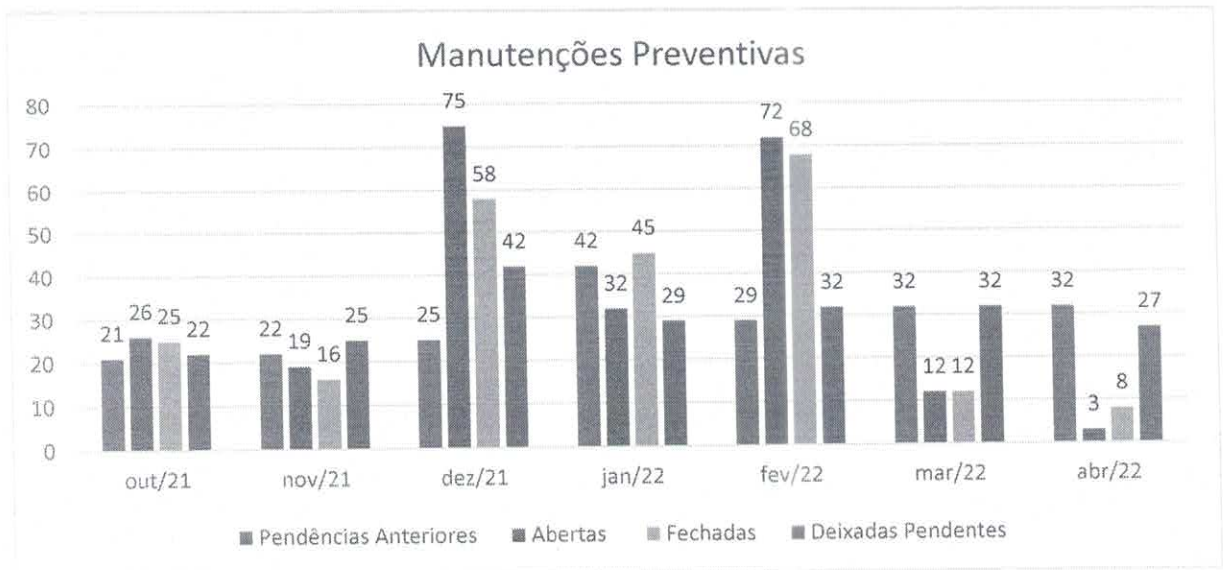
Gráfico 1: Consumo de hélio pela ressonância magnética nos últimos 6 meses.

## 2.2 MANUTENÇÕES PLANEJADAS

### 2.2.1 MANUTEÇÕES PREVENTIVA

Conforme cronograma de manutenções programadas, foi prevista para o mês de abril a realização de manutenção preventiva em 15 equipamentos, estas foram todas externas onde 12 foram referentes aos equipamentos do CME que possuem contratos de manutenção com a empresa BAXMED, 01 foi a manutenção preventiva do tomógrafo que possui contrato de manutenção com a empresa PHILIPS e 02 manutenções foram referentes aos raio-x, estes últimos geraram custos para a unidade. Estes custos serão detalhados mais a frente. Todas as programadas foram realizadas dentro do mês. Das manutenções preventivas todas foram realizadas externamente.

Gráfico 2: Sintético do quantitativo de manutenções preventivas dos últimos 6 meses.



No entanto, ainda ficaram pendentes de conclusão as manutenções preventivas de 32 equipamentos, conforme detalhado na Tabela 1 abaixo.

*Handwritten signature*

Tabela 1: Pendências de Manutenção Preventiva.

OS	Código	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Manutenção
202102257	HMBC-0034	MESA CIRÚRGICA MECÂNICA - BF683 (BARRFAB) HMR - BLOCO CIRÚRGICO (HMBC) PLANO: MESA CIRÚRGICA - MPI	AGUARDANDO COMPRA DE PEÇA - RODÍZIO
202103616	HMUN-0114	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: CARDIOVERSOR - MPI	AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA PELA INSTITUIÇÃO
202103611	HMRE-0071	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - RESERVA (HMRE) PLANO: CARDIOVERSOR - MPI	AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA PELA INSTITUIÇÃO
202103609	HMRE-0069	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - RESERVA (HMRE) PLANO: CARDIOVERSOR - MPI	AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA PELA INSTITUIÇÃO
202103604	HMRE-0003	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - RESERVA (HMRE) PLANO: CARDIOVERSOR - MPI	AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA PELA INSTITUIÇÃO
202103607	HMRE-0007	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - RESERVA (HMRE) PLANO: CARDIOVERSOR - MPI	AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA PELA INSTITUIÇÃO
202103610	HMRE-0070	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - RESERVA (HMRE) PLANO: CARDIOVERSOR - MPI	AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA PELA INSTITUIÇÃO
202103615	HMUN-0113	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: CARDIOVERSOR - MPI	AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA PELA INSTITUIÇÃO
202104182	HMBC-0009	BERÇO AQUECIDO - AMPLA 2085 (FANEM) HMR - BLOCO CIRÚRGICO (HMBC) PLANO: BERÇO AQUECIDO - MPI	EQUIPAMENTO EM USO NO SETOR
202104259	HMIM-0017	MAMÓGRAFO - SOPHIE CLASSIC (PLANMED) HMR - IMAGEM (HMIM) PLANO: MAMÓGRAFO - MPE	OC GERADA - AGUARDANDO APROVAÇÃO
202104760	HMUN-0003	INCUBADORA NEONATAL - 1186 (FANEM) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: INCUBADORA - MPI	EQUIPAMENTO EM USO NO SETOR
202104751	HMRE-0033	ELETROCARDIOGRAFO - CARDIOCARE 2000 (BIONET) HMR - RESERVA (HMRE) PLANO: ELETROCARDIOGRAFO - MPI	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO
202104777	HMUN-0007	INCUBADORA NEONATAL - 1186 (FANEM) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: INCUBADORA - MPI	EQUIPAMENTO EM USO NO SETOR



202104911	HMUA-0017	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI ADULTO (HMUA) PLANO: VENTILADOR PULMONAR - MPI	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDNADO APROVAÇÃO
202104905	HMUA-0016	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI ADULTO (HMUA) PLANO: VENTILADOR PULMONAR - MPI	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDNADO APROVAÇÃO
202104919	HMUN-0020	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: VENTILADOR PULMONAR - MPI	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDNADO APROVAÇÃO
202104922	HMEM-0003	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - EMERGÊNCIA (HMEM) PLANO: VENTILADOR PULMONAR - MPI	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDNADO APROVAÇÃO
202200174	HME2-0098	VENTILADOR PULMONAR - FLEXIMAG (MAGNAMED) HMR - ENFERMARIA 2° ANDAR (HME2) PLANO: VENTILADOR PULMONAR - MPI	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDNADO APROVAÇÃO
202200196	HMIM-0010	DENSITÔMETRO - PRODIGY PRIMO (GE) HMR - IMAGEM (HMIM) PLANO: PREVENTIVA - DENSITÔMETRO	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202200517	HMUN-0031	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: MONITOR - MPI	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDNADO APROVAÇÃO
202200551	HMUN-0034	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) HMR - BLOCO CIRÚRGICO (HMBC) PLANO: MONITOR - MPI	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDNADO APROVAÇÃO
202200543	HMIM-0011	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - VERIS 8600 (MEDRAD) HMR - IMAGEM (HMIM) PLANO: MONITOR - MPI	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDNADO APROVAÇÃO



202200886	HMUN-0006	INCUBADORA NEONATAL - 1186 (FANEM) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: INCUBADORA - MPI	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORDEM DE COMPRA DE NÚMERO 7321
202200871	HMUN-0029	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: MONITOR - MPI	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDNADO APROVAÇÃO
202200883	HMUC-0004	BERÇO AQUECIDO - AMPLA 2085 (FANEM) HMR - ENFERMARIA 1º ANDAR (HME1) PLANO: BERÇO AQUECIDO - MPI	EQUIPAMENTO EM USO NO SETOR
202200884	HMUC-0006	BERÇO AQUECIDO - AMPLA 2085 (FANEM) HMR - UCI NEONATAL (HMUC) PLANO: BERÇO AQUECIDO - MPI	EQUIPAMENTO EM USO NO SETOR

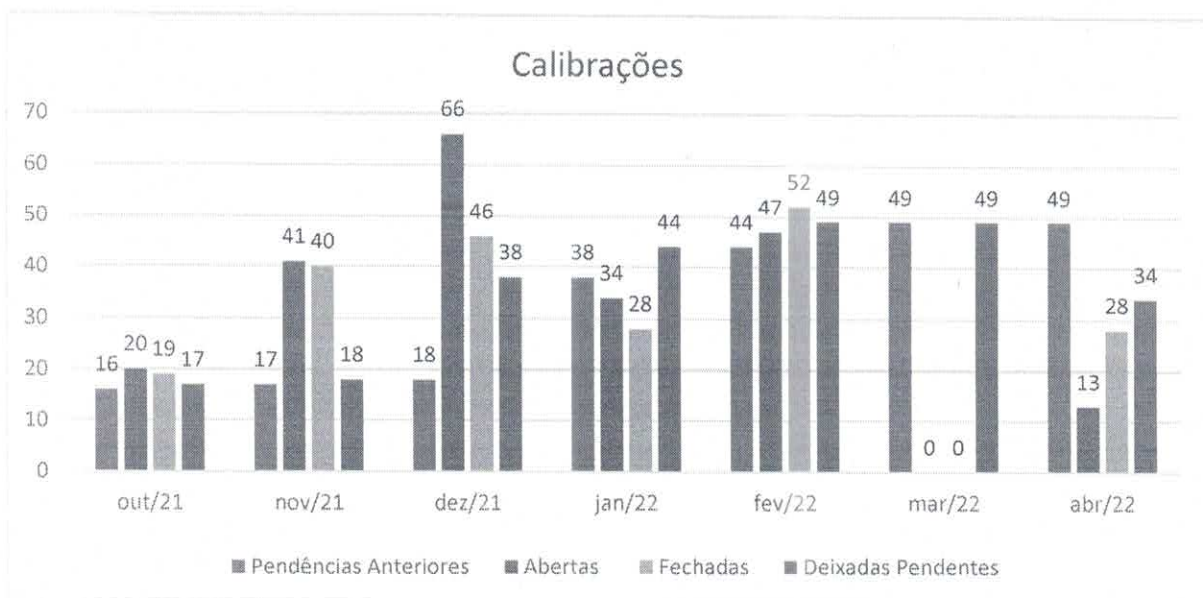
Todas estas pendências estão sendo monitoradas constantemente pela engenharia clínica, salienta-se que as preventivas devem-se a equipamento que encontram-se em manutenção corretiva externa ou estão aguardando aprovação de orçamento para a realização de manutenção preventiva externa.

## 2.2.2 CALIBRAÇÃO

No mês de abril foram programadas a abertura de 13 calibrações de equipamentos médicos, estas foram referentes às bombas de infusão. Quem realiza as manutenções é a empresa B BRAUN sob contrato estabelecido com a unidade do Hospital da Mulher do Recife. Neste mesmo mês foram concluídos 23 serviços de calibração, referente ao mês de abril e a meses anteriores. Destaca-se que, alguns esfigmomanômetros tiveram seus laudos de obsolescência emitidos, tendo em vista que, estes foram procurados nos setores e não foram encontrados. Vale ressaltar que, devido a facilidade de extravio do equipamento, pelo fato do seu formato portátil, é comum acontecer extravios dessa natureza.



Gráfico 3: Sintético do quantitativo de calibrações dos últimos 6 meses.



As pendências referentes a calibrações estão detalhadas na tabela abaixo:

Tabela 2: Tabela de calibrações pendentes

OS	Código	Equipamento/Setor(Cliente)	Situação
202103799	HMUC-0004	BERÇO AQUECIDO - AMPLA 2085 (FANEM) HMR - ENFERMARIA 1º ANDAR (HME1) PLANO: BERÇO AQUECIDO - CAL	EQUIPAMENTO INDISPONÍVEL PELO SETOR
202103801	HMUC-0006	BERÇO AQUECIDO - AMPLA 2085 (FANEM) HMR - UCI NEONATAL (HMUC) PLANO: BERÇO AQUECIDO - CAL	EQUIPAMENTO INDISPONÍVEL PELO SETOR
202200850	HMEM-0054	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - EMERGÊNCIA (HMEM) PLANO: BOMBA DE INFUSÃO - CALIBRAÇÃO	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO - EQUIPAMENTOS DE RESERVA E NÃO ESTÃO EM USO NOS SETORES
202200566	HMUA-0100	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI ADULTO (HMUA) PLANO: BOMBA DE INFUSÃO - CALIBRAÇÃO	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO - EQUIPAMENTOS DE RESERVA E NÃO ESTÃO EM USO NOS SETORES

*Handwritten signature*

202201103	HMUA-0069	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI ADULTO (HMUA) PLANO: BOMBA DE INFUSÃO - CALIBRAÇÃO	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO - EQUIPAMENTOS DE RESERVA E NÃO ESTÃO EM USO NOS SETORES
202201102	HMUA-0059	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI ADULTO (HMUA) PLANO: BOMBA DE INFUSÃO - CALIBRAÇÃO	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO - EQUIPAMENTOS DE RESERVA E NÃO ESTÃO EM USO NOS SETORES
202201101	HMUA-0043	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI ADULTO (HMUA) PLANO: BOMBA DE INFUSÃO - CALIBRAÇÃO	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO - EQUIPAMENTOS DE RESERVA E NÃO ESTÃO EM USO NOS SETORES
202201100	HMUA-0033	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI ADULTO (HMUA) PLANO: BOMBA DE INFUSÃO - CALIBRAÇÃO	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO - EQUIPAMENTOS DE RESERVA E NÃO ESTÃO EM USO NOS SETORES
202201098	HMUA-0065	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI ADULTO (HMUA) PLANO: BOMBA DE INFUSÃO - CALIBRAÇÃO	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO - EQUIPAMENTOS DE RESERVA E NÃO ESTÃO EM USO NOS SETORES
202201095	HMUA-0055	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI ADULTO (HMUA) PLANO: BOMBA DE INFUSÃO - CALIBRAÇÃO	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO - EQUIPAMENTOS DE RESERVA E NÃO ESTÃO EM USO NOS SETORES
202200570	HMUN-0091	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: BOMBA DE INFUSÃO - CALIBRAÇÃO	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO - EQUIPAMENTOS DE RESERVA E NÃO ESTÃO EM USO NOS SETORES
202200569	HMUN-0090	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: BOMBA DE INFUSÃO - CALIBRAÇÃO	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO - EQUIPAMENTOS DE RESERVA E NÃO ESTÃO EM USO NOS SETORES
202200568	HMUN-0087	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: BOMBA DE INFUSÃO - CALIBRAÇÃO	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO - EQUIPAMENTOS DE RESERVA E NÃO ESTÃO EM USO NOS SETORES



202200782	HMUN-0086	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: BOMBA DE INFUSÃO - CALIBRAÇÃO	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO - EQUIPAMENTOS DE RESERVA E NÃO ESTÃO EM USO NOS SETORES
202103468	HMRE-0002	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - RESERVA (HMRE) PLANO: CARDIOVERSOR - CAL	EQUIPAMENTOS EM MANUTENÇÕES CORRETIVAS EXTERNAS - AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA PELA GESTÃO
202103464	HMRE-0069	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - RESERVA (HMRE) PLANO: CARDIOVERSOR - CAL	EQUIPAMENTOS EM MANUTENÇÕES CORRETIVAS EXTERNAS - AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA PELA GESTÃO
202103455	HMUN-0113	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: CARDIOVERSOR - CAL	EQUIPAMENTOS EM MANUTENÇÕES CORRETIVAS EXTERNAS - AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA PELA GESTÃO
202200461	HMAM-0015	EQUIPAMENTO DE EMISSÃO OTOACÚSTICA - OTOPORT OAE DP + TE (OTODYNAMICS) HMR - AMBULATÓRIO (HMAM) PLANO: EQUIPAMENTO DE EMISSÃO OTOACÚSTICA - CAL	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO PARA CALIBRAÇÃO EXTERNA
202201798	HMAM-0030	ESFIGMOMANÔMETRO ANERÓIDE MANUAL - ANEROIDE MANUAL (PREMIUM) HMR - AMBULATÓRIO (HMAM) PLANO: ESFIGMOMANÔMETRO - CAL	EQUIPAMENTO NÃO ENCONTRADO - SERÁ REALIZADAS RONDAS PARA ENCONTRAR O EQUIPAMENTO
202104294	HMUA-0083	ESFIGMOMANÔMETRO ANERÓIDE MANUAL - ANEROIDE MANUAL (PREMIUM) HMR - UTI ADULTO (HMUA) PLANO: ESFIGMOMANÔMETRO - CAL	EQUIPAMENTO NÃO ENCONTRADO - SERÁ REALIZADAS RONDAS PARA ENCONTRAR O EQUIPAMENTO
202104793	HMUN-0003	INCUBADORA NEONATAL - 1186 (FANEM) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: INCUBADORA - CAL	EQUIPAMENTO INDISPONÍVEL PELO SETOR
202104788	HMUN-0007	INCUBADORA NEONATAL - 1186 (FANEM) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: INCUBADORA - CAL	EQUIPAMENTO INDISPONÍVEL PELO SETOR





202200504	HMUN-0034	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) HMR - BLOCO CIRÚRGICO (HMBC) PLANO: MONITOR - CAL	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO PELA UNIDADE
202200471	HMIM-0051	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) HMR - IMAGEM (HMIM) PLANO: MONITOR - CAL	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO PELA UNIDADE
202200845	HMUC-0022	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) HMR - UCI NEONATAL (HMUC) PLANO: MONITOR - CAL	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO PELA UNIDADE
202200465	HMUA-0003	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) HMR - UTI ADULTO (HMUA) PLANO: MONITOR - CAL	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO PELA UNIDADE
202100503	HMUN-0029	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: MONITOR - CAL	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO PELA UNIDADE
202200470	HMUN-0031	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: MONITOR - CAL	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO PELA UNIDADE
202200478	HMIM-0011	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - VERIS 8600 (MEDRAD) HMR - IMAGEM (HMIM) PLANO: MONITOR - CAL	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO PELA UNIDADE



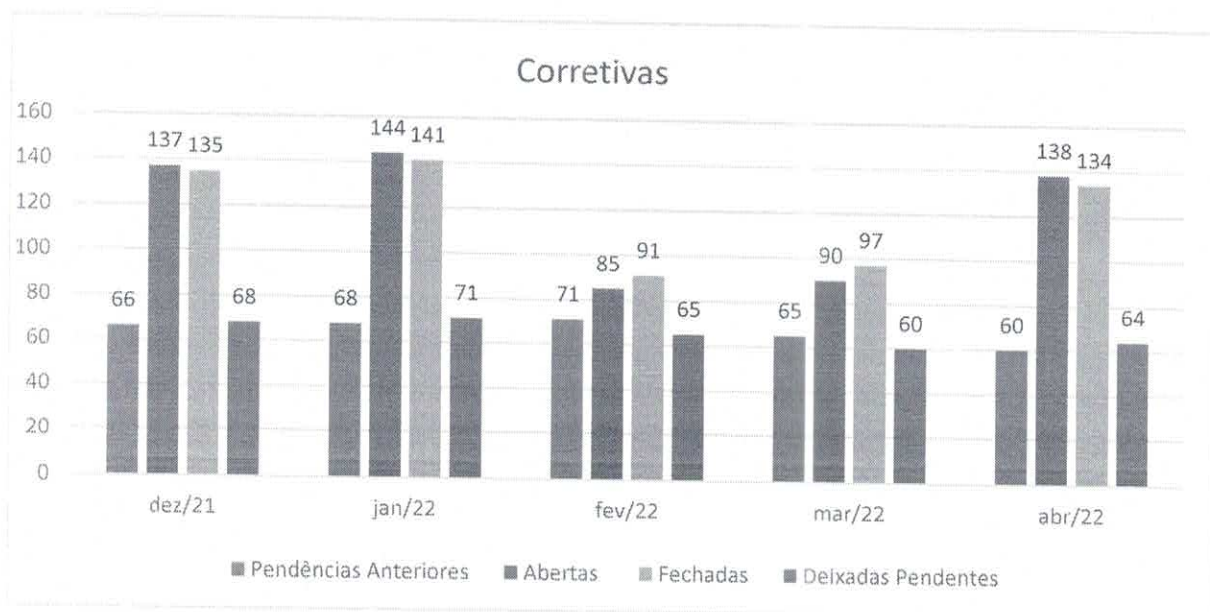
202104885	HME2-0098	VENTILADOR PULMONAR - FLEXIMAG (MAGNAMED) HMR - ENFERMARIA 2º ANDAR (HME2) PLANO: VENTILADOR PULMONAR - CAL	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO PELA UNIDADE
202200183	HMEM-0003	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - EMERGÊNCIA (HMEM) PLANO: VENTILADOR PULMONAR - CAL	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO PELA UNIDADE
202104883	HMUA-0017	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI ADULTO (HMUA) PLANO: VENTILADOR PULMONAR - CAL	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO PELA UNIDADE
202201108	HMUA-0016	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI ADULTO (HMUA) PLANO: VENTILADOR PULMONAR - CAL	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO PELA UNIDADE
202104893	HMUN-0020	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: VENTILADOR PULMONAR - CAL	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO PELA UNIDADE

### 2.3 MANUTENÇÃO CORRETIVA

Em abril foram abertas 138 ordens de serviços do tipo corretiva, das quais 134 foram concluídas no mesmo mês, obtendo um percentual de resolutividade imediato de 97,1%. Foram ainda concluídas 04 ordens de serviço corretiva de meses anteriores, totalizando as 138 ordens de serviço corretivas fechadas durante o mês de abril, conforme gráfico abaixo.



Gráfico 4: Quantitativo de serviços corretivos dos últimos 4 meses.



Do total de manutenções corretivas concluídas em fevereiro, foram fechadas internamente 122 ordens de serviço, um percentual de 87,7% realizadas diretamente pela equipe de engenharia clínica.

Finalizamos o mês de abril deixando 64 ocorrências em pendência para o mês seguinte. As pendencias estão descritas na tabela abaixo:

OS	Código	Equipamento/Setor(Cliente)	Situação
201701075	HMIM-0023	APARELHO DE ANESTESIA - FABIUS MRI (DRAGER) HMR - IMAGEM (HMIM)	EQUIPAMENTO COM VAZAMENTO - COMO TEMOS EQUIPAMENTOS REVERVA, SERÁ REALIZADA A MANUTENÇÃO CORRETIVA NO PRÍODO DAS PLANEJADAS DOS APARELHOS DE ANESTESIA
202201555	HMUC-0001	ASPIRADOR CIRÚRGICO - DIA-PUMP (FANEM) HMR - UCI NEONATAL (HMUC)	AGUARDNADO APROVAÇÃO DE SERVIÇO EXTERNO

*M*

202200368	HMAM-0019	BALANÇA ADULTO - BF-200F (INDIPESO INSTRUMENTOS ELETRÔNICOS LTDA) HMR - AMBULATÓRIO (HMAM)	ORÇAMENTO APROVADO - AGUARDANDO RETORNO DA ASSISTÊNCIA TÉCNICA EXTERNA - EQUIPAMENTO AGUARDANDO PEÇA
202200865	HMUC-0067	BALANÇA NEO/PEDIÁTRICA - 109-E(ELETRÔNICA) (WELMY) HMR - UCI NEONATAL (HMUC)	ORÇAMENTO APROVADO - AGUARDANDO RETORNO DA ASSISTÊNCIA TÉCNICA EXTERNA
202201642	HMBL-0007	BANHO MARIA - 1100 (FANEM) HMR - BANCO DE LEITE (HMBL)	PROCESSO INICIADO - AGUARDANDO APROVAÇÃO DE SERVIÇO EXTERNO
202104568	HMBC-0009	BERÇO AQUECIDO - AMPLA 2085 (FANEM) HMR - BLOCO CIRÚRGICO (HMBC)	CORRETIVA
202103878	HMUN-0085	BOMBA DE INFUSÃO DE SERINGA - PERFUSOR COMPACT (B. BRAUN) HMR - UTI NEONATAL (HMUN)	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNA - CONTRATO COM A BBRAUN
202104542	HMBC-0084	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - BLOCO CIRÚRGICO (HMBC)	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNA - CONTRATO COM A BBRAUN
202001993	HMUA-0064	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI ADULTO (HMUA)	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNA - CONTRATO COM A BBRAUN
202002396	HMUA-0047	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI ADULTO (HMUA)	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNA - CONTRATO COM A BBRAUN
202102205	HMUA-0058	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI ADULTO (HMUA)	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNA - CONTRATO COM A BBRAUN
202102587	HMUA-0062	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI ADULTO (HMUA)	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNA - CONTRATO COM A BBRAUN



202104978	HMUA-0076	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI ADULTO (HMUA)	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNA - CONTRATO COM A BBRAUN
202102707	HMUN-0092	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI NEONATAL (HMUN)	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNA - CONTRATO COM A BBRAUN
202105050	HMAT-0012	CÂMARA DE CONSERVAÇÃO DE VACINAS / IMUNOHEMATO - HEMATOIMUNO 3347 (FANEM) HMR - AGÊNCIA TRANSFUSIONAL (HMAT)	ORÇAMENTO APROVADO - AGUARDANDO RETORNO DE EQUIPAMENTO
202104133	HMRE-0070	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - RESERVA (HMRE)	AGUARDANDO COMPRA DE PEÇA PELA UNIDADE
202104136	HMRE-0071	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - RESERVA (HMRE)	AGUARDANDO COMPRA DE PEÇA PELA UNIDADE
202104135	HMRE-0003	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - RESERVA (HMRE)	AGUARDANDO COMPRA DE PEÇA PELA UNIDADE
202104137	HMRE-0007	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - RESERVA (HMRE)	AGUARDANDO COMPRA DE PEÇA PELA UNIDADE
202104134	HMUN-0114	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - UTI NEONATAL (HMUN)	AGUARDANDO COMPRA DE PEÇA PELA UNIDADE
202200146	HMUC-0027	CPAP COM GERADOR DE FLUXO - NEONATAL BABYPAP 1150-S (FANEM) HMR - UCI NEONATAL (HMUC)	AGUARDANDO COMPRA DE PEÇA PELA UNIDADE
201800704	HMEM-0010	DETECTOR CARDIOFETAL DE MESA - DF-7000 DB (MEDPEJ) HMR - EMERGÊNCIA (HMEM)	ORÇAMENTO NÃO APROVADO PELA GESTÃO - SERÁ DISCUTIDA OBSOLESCÊNCIA DO EQUIPAMENTO
202103924	HMRE-0033	ELETROCARDÍOGRAFO - CARDIOCARE 2000 (BIONET) HMR - RESERVA (HMRE)	AGUARDANDO ORÇAMENTO EXTERNO
202200361	HMRE-0027	ELETROCARDÍOGRAFO - CARDIOCARE 2000 (BIONET) HMR - RESERVA (HMRE)	AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA



202200362	HMUA-0110	ELETROCARDÍOGRAFO - CARDIOCARE 2000 (BIONET) HMR - UTI ADULTO (HMUA)	AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA
202103656	HMCE-0012	EQUIPAMENTO DE OSMOSE REVERSA - N/A (BAUMER) HMR - CME (HMCE)	APÓS REUNIÃO COM A DIRETORIA, FICOU ACORDADO QUE O PROCESSO DE MANUTENÇÃO CORRETIVA SERIA INICIADO GRADATIVAMENTE PARA ATENUAR OS CUSTOS
202104657	HMCE-0011	EQUIPAMENTO DE OSMOSE REVERSA - N/A (BAUMER) HMR - CME (HMCE)	APÓS REUNIÃO COM A DIRETORIA, FICOU ACORDADO QUE O PROCESSO DE MANUTENÇÃO CORRETIVA SERIA INICIADO GRADATIVAMENTE PARA ATENUAR OS CUSTOS
202105278	HMCE-0013	ESTERILIZADORA A PERÓXIDO DE HIDROGÊNIO - PHB (BAUMER) HMR - CME (HMCE)	PROCESSO ENCAMINHADO - AGUARDANDO APROVAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DE SERVIÇO EXTERNO
202003697	HMBL-0004	EXTRATOR DE LEITE MATERNO - LACTINA SELECT (MEDELA) HMR - BANCO DE LEITE (HMBL)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
201900153	HMBC-0004	INCUBADORA DE TRANSPORTE - IT 158 TS (FANEM) HMR - BLOCO CIRÚRGICO (HMBC)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202201406	HMUC-0010	INCUBADORA NEONATAL - 1186 (FANEM) HMR - UCI NEONATAL (HMUC)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202201640	HMUC-0013	INCUBADORA NEONATAL - 1186 (FANEM) HMR - UCI NEONATAL (HMUC)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202101338	HMUN-0051	INCUBADORA NEONATAL - 1186 (FANEM) HMR - UTI NEONATAL (HMUN)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO



202103485	HMUN-0006	INCUBADORA NEONATAL - 1186 (FANEM) HMR - UTI NEONATAL (HMUN)	AGUARDNADO APROVAÇÃO DE SERVIÇO EXTERNO
202104372	HMUN-0034	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) HMR - BLOCO CIRÚRGICO (HMBC)	OC APROVADA - AGUARDANDO ENTREGA PELO FORNECEDOR
202201197	HMUA-0004	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) HMR - UTI ADULTO (HMUA)	ORÇAMENTO APROVADO - AGUARDANDO CONCLUSÃO DE SERVIÇO EXTERNO
202201752	HMUA-0009	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) HMR - UTI ADULTO (HMUA)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202002703	HMUN-0029	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) HMR - UTI NEONATAL (HMUN)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202103370	HMUN-0031	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) HMR - UTI NEONATAL (HMUN)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202103505	HMIM-0014	RESSONÂNCIA MAGNÉTICA - ACHIEVA 1.5T (PHILIPS) HMR - IMAGEM (HMIM)	MANUTENÇÃO CORRETIVA DA GAIOLA - MANUTENÇÃO EM ANDAMENTO
201800559	HMIM-0001	ULTRASSOM - HD 7 XE (PHILIPS) HMR - IMAGEM (HMIM)	CORRETIVA
202003424	HMIM-0002	ULTRASSOM - HD 7 XE (PHILIPS) HMR - IMAGEM (HMIM)	CORRETIVA
202003695	HMIM-0002	ULTRASSOM - HD 7 XE (PHILIPS) HMR - IMAGEM (HMIM)	CORRETIVA
202103875	HMBC-0011	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - BLOCO CIRÚRGICO (HMBC)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202101463	HME2-0097	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - IMAGEM (HMIM)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202002460	HMUA-0015	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI ADULTO (HMUA)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202104336	HMUA-0017	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI ADULTO (HMUA)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO



202003402	HMUN-0025	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI NEONATAL (HMUN)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202101464	HMUN-0019	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI NEONATAL (HMUN)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202101746	HMUN-0020	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI NEONATAL (HMUN)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO

Tabela 3: Relação de serviços de manutenção corretiva pendentes.

### 3. CONTRATO DE MANUTENÇÃO

Está sob gestão da engenharia clínica a execução e cumprimento dos termos contratuais dos contratos Braxmed, que inclui manutenções preventivas mensais e mão de obra para serviços corretivos quando solicitados (mas que não inclui a substituição de peças), e os contratos de manutenção dos ultrassons Philips (conforme descrito no item 2.1.1 ), do tomógrafo computadorizado Brilliance CT0954, ressonância magnética Achieva MR0167 e ultrassons que estão em vigor desde abril de 2017, onde no mês de 15/05/2021 foi realizado o aditivo de renovação do contrato e , atualmente, está em tramitação a renovação do contrato referente ao ano de 2022, destaca-se que a efetivação da renovação do contrato está depender de assinaturas da diretoria da unidade e que toda a parte de negociação que cabia a engenharia clínica já foi realizada e repassado para o setor jurídico. Este último contrato inclui mão de obra, deslocamento, peças normais de reposição e algumas peças especiais (no caso do tomógrafo inclui o tubo de raio-x, por exemplo, e na ressonância magnética inclui a substituição de até uma bobina), além da realização de manutenções preventivas periódicas. O contrato referente aos ultrassons apenas inclui mão de obra de visitas técnicas.

Tabela 4: Referência dos contratos de manutenção vigentes.

Equipamento	Empresa	Valor	Nota Fiscal
RM, TOMO, USGs	Philips	R\$ 56.472,88	163229
13 equipamentos do CME Baumer	Braxmed	R\$ 8.100,00	0409

Custo com contratos durante o mês de abril- R\$ 64.472,88

\* Taxa do dólar utilizada: US\$ 4,6746,







#### 4. Custos de manutenção corretiva

Equipamento	SERVIÇO	Nº de Série	Patrimônio	Custo
BALANÇA ADULTO BF-200F (INDIPESO INSTRUMENTOS ELETRÔNICOS LTDA)	SUBSTITUIÇÃO DE FONTE DE ALIMENTAÇÃO	2598	002438	35,00
BALANÇA NEO/PEDIÁTRICA ELP 25BB(ELETRÔNICA) (BALMAK)	SUBSTITUIÇÃO DE FONTE DE ALIMENTAÇÃO	005982	001022	35,00
BERÇO AQUECIDO AMPLA 2085 (FANEM)	SUBSTITUIÇÃO DE DOBRADIÇAS	TAL045038	000016	614,00
INCUBADORA DE TRANSPORTE IT 158 TS (FANEM)	SUBSTITUIÇÃO DE CABO DE FORÇA	CF-5581		27,00
RESSUSCITADOR INFANTIL BABYPUFF 1020 (FANEM)	MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA	NAK35793	002137	980,00
VENTILADOR PULMONAR DE TRANSPORTE OXYMAG (MAGNAMED)	SUBSTITUIÇÃO DE ACESSÓRIOS	7354	5962	1.180,00

Custo de manutenção corretiva do mês de fevereiro: R\$ 2.871,00, estes custos não incluem os contratos de manutenção.

Recife, 13 de maio de 2022.

 **TECSAÚDE**  
Engenharia Hospitalar  
Ítalo Gustavo L. Moura  


**Ítalo Moura**  
Gerente de Projeto  
Engenharia Clínica - Teccaúde



## INDICADORES DE MORTALIDADE HMR – 2022

MORTALIDADE E GERAL	F	Parâmetro 3,8%	Ocorrência por topografia	Histórico %	Freq.	Resultado – 2022											
						jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
			N° óbitos		Mensal	14	14	14	12								
			N° saídas		Mensal	774	722	739	860								
			TOTAL		Mensal	1,8%	1,9%	1,9%	1,4%								
MORTALIDADE INSTITUCIONAL		Parâmetro 3%	Ocorrência por topografia		Freq.	Resultado – 2022											
			N° óbitos >24 h de atendimento		Mensal	5	5	5	1								
			N° saídas		Mensal	774	722	739	860								
			TOTAL		Mensal	0,6%	0,7%	0,7%	0,1%								
MORTALIDADE E NEONATAL		Parâmetro 2,5%	Ocorrência por topografia		Freq.	Resultado – 2022											
			N° óbitos em crianças até 28 dias		Mensal	4	4	5	6								
			N° nascidos vivos		Mensal	488	421	381	375								
			TOTAL		Mensal	0,8%	1,0%	1,3%	1,6%								
MORTALIDADE MATERNA		Parâmetro 0,3%	Ocorrência por topografia		Freq.	Resultado – 2022											
			N° óbitos por causa materna		Mensal	0	0	0	2								
			N° saídas		Mensal	774	722	739	860								
			TOTAL		Mensal	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%								

<b>Indicador:</b>	<b>Taxa de IRAS POSTO</b>		
<b>Descrição:</b>	Número de pacientes que apresentaram infecções relacionadas à assistência dividido pelo número total de saídas dos pacientes no período x 100.		
<b>Fonte:</b>	Relatórios de CCIH e busca ativa	<b>Periodicidade:</b>	Mensal
<b>Área:</b>	Epidemiologia da CCIH	<b>Unidade de Medida:</b>	Número percentual
<b>Responsável pelo Indicador:</b>	Carolina Agra		

	Metas												Unidade de Medida:			Absoluto
	Jan - 2022	Fev - 2022	Mar - 2022	Abr - 2022	Mai - 2022	Jun - 2022	Jul - 2022	Ago - 2022	Set - 2022	Out - 2022	Nov - 2022	Dez - 2022	Acumulado	Média		
Nº ITU	0	0	0	0	1								1	0,08		
Nº PNM	0	0	0	0									0	0,00		
Nº ISC	5	6	7	5									23	1,92		
Nº ICS	8	5	4	2									19	1,58		
Outras IRAS	5	2	5	3									15	1,25		
Total de IRAS	18	13	16	10	1	0	0						58	4,83		
Nº Saídas	774	722	739	829									3064	255,33		
Taxa Global IRAS	2,33%	1,80%	2,17%	1,21%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
Meta													0,00%	0,00%		

**ANÁLISE DE DESEMPENHO DO RESULTADO**



SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

F.INS.03

10.894.988/0004-86

LISTA DE PRESENÇA

Hospital da Mulher do Recife

Maria Helena P. Figueiroa  
Assistente Administrativo  
Hospital da Mulher do Recife

ASSUNTO: MANEJO DO TRABALHO DE PARTO PREMATURO

ASSUNTO: MANEJO DO TRABALHO DE PARTO PREMATURO

Rod. BR 101 Sul - S/N

Curado - CEP: 50.790-640

RECIFE-PE

HORA: 14:30

LOCAL: Auditório 01 - HMR

DATA: 07/04/2022

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	CARGO / FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA	E-MAIL
Paloma Queiroz	Docente	Obst. Ginecologia	Paloma Queiroz	palomapaq@hmrmail.com
Ramon Valente	DDO	Obstetria	Ramon Valente	ramonvalentes@gmail.com
Domingos Luiz G. B. Filho	DDO	Obstetria	Domingos Luiz G. B. Filho	domingosluizgbs@hmrmail.com
Deborah Karoline Soares	DDA	Obstetria	Deborah Soares	deborahsoares3@gmail.com
Raquel de Melo Almeida	DDA	Obstetria	Raquel de Melo Almeida	raquelalmeida@gmail.com
Elaine Patrícia de M. Soares Campos	DDA	Obstetria	Elaine Patrícia de M. Soares Campos	elainealmeida@hotmail.com
Fabiane Aparecida Faria	DDO/TO	Obstetria	Fabiane Faria	fabiane-faria@hotmail.com
Marcos Felipe A. Campos	DDO/AC	Obstetria	Marcos Felipe A. Campos	MARCELOCAMPOS@ICLOUD.COM
Viviane de Fátima T. F. de Araújo	DDO/AC	Obstetria	Viviane de Fátima T. F. de Araújo	JAYDEBUNILUS@GMAIL.COM
FABIO DOS SANTOS SOUSA	DDO/AC	Obstetria	Fabio dos Santos Sousa	SOU.SANTOS@HMRMAIL.COM
Brenda Medeiros da Nóbrega	DDO/AC	Obstetria	Brenda Medeiros da Nóbrega	brendamdnobrega@gmail.com
ARTHUR C. KAVIER S.B.	DDO/AC	Obstetria	Arthur C. Xavier S.B.	ARTHURCSX@hmrmail.com

Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR

Homologador: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Data da Emissão: 19/01/2022

Revisão: 0/0

Data da Revisão: 19/01/2025

Página: 1 de 2

LISTA DE PRESENÇA

José Guilherme Maciel	DDO / AC	GO	José Maciel	Joséguigo@hotmail.com
Gustavo Torres	DDO / AC	GO	Gustavo Torres	SARAHALVAON@GMAIL.COM
Sarah Gabriela de Medeiros	DDO / AC	GO	Sarah Gabriela	LIVIAM.A.S.FL@GMAIL.COM
Mariana Duarte	DDO / AC	GO	Mariana Duarte	luaraps@msn.com
Carolina Souza	DDO / AC	GO	Carolina Souza	carolobertolero11@gmail.com
Isadora Pereira	DDO / AC	GO	Isadora Pereira	JERUSKA.L@GMAIL.COM
Carlos Alberto Araújo	MSO / T.O	Estreia	Carlos Alberto Araújo	
Vanessa de Almeida	MR-3	GO	Vanessa de Almeida	
Januária Pereira Costa Fernandes	HR-1	GO	Januária Pereira Costa Fernandes	
Luiz Carlos Ramos Bezerra	MR-1	GO	Luiz Carlos Ramos Bezerra	
Rosana Inyma de C. Spindola	MR-2	GO	Rosana Inyma de C. Spindola	
Hellen Carvalho	MR-4	GO	Hellen Carvalho	
FRANCISCA VIMEUS RAMOS CAVALHO	DDO	GO	Francisca Vimeus Ramos Carvalho	
Paula Fiaczek Malk	ddo	GO	Paula Fiaczek Malk	
Carlos Vieira Neves Ferraz	DDO	GO	Carlos Vieira Neves Ferraz	carlosvieira@procuradoria.org.br
Paulo Renato A. M. Condent	DDO	GO	Paulo Renato A. M. Condent	
Rayssa Queiroz de Albuquerque	MR-3	GO	Rayssa Queiroz de Albuquerque	rayssaqueiroz@ig.com.br

Gestora: Paulo Xavier G. MR-1  
 Marcia Mendonça MR-2  
 de

Elaborador: ANA PAULA MELO DÁ SILVA  
 Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR  
 Homologador: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE  
 Data da Emissão: 19/01/2022  
 Revisão: 0/0  
 Data da Revisão: 19/01/2025  
 Página: 2 de 2

**PALESTRA SOBRE O PLANEJAMENTO FAMILIAR E REPRODUTIVO**

DATA: 06/04/22

HORÁRIO: 08:00

	NOME	DOCUMENTAÇÃO (RG/ CPF/ MATRÍCULA)	ASSINATURA
1	Octalene das Zucate de Santana	7.232.155	
2	Andréia Veri de Oliveira	7.940.088	Andréia
3	Nathiene Ingrid O. da Silva	7.830.110	
4	Beatriz Jimena da Pinna da Mata	402.013.764-40	
5	Anne Kelle da Silva	072.399.184-75	Anne Kelle
6	Viviane Maria de Almeida	70039095906	Viviane
7	Franalle Barbosa dos Santos	092.454.744-88	Franalle
8	Carria Patrícia Farias da Silva	069.372.234-71	Carria
9	Messandea MPR in do Nascimento, Silva	086.801.004-98	<del>Ata</del>
10	Sanny Raphaelly e de Medeiros	128.849.344-81	Sanny
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			

Ana Paula Camelo Oliveira  
 Assistente Social  
 CRESS 4810 - 4a Região

**PALESTRA SOBRE O PLANEJAMENTO FAMILIAR E REPRODUTIVO**

DATA: 31/04/22 HORÁRIO: 08:00h

	NOME	DOCUMENTAÇÃO (RG/CPF/MATRÍCULA)	ASSINATURA
1	Suellen Pinha dos Santos	6331 188	<i>Suellen</i>
2	Taymara Wandra D. mundano	707.767.404-58	Taymara DWS
3	Natalice Silva da Mata	100.735.374-70	Natalice
4	Gyseli Ribeiro dos Santos	097.074.824-48	<i>Gyseli</i>
5	Luana Souza Oliveira da Silva	024.398.154-45	Luana Souza
6	Rafaela do Luz Cordeiro P	133-620-954-20	Rafaela
7	Nathalia Buiting de Oliveira Silva	087.968.714-23	Nathalia
8	Rayanne Soares	096.165.734-03	Rayanne
9	Silvia dos Santos Gomes	10963742426	Silvia
10	Amanda Farias Pereira		
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			

*M*

**PALESTRA SOBRE O PLANEJAMENTO FAMILIAR E REPRODUTIVO**

DATA: 20/04/22

HORÁRIO: 08:00h

	NOME	DOCUMENTAÇÃO (RG/ CPF/ MATRÍCULA)	ASSINATURA
1	Dayane Estefane da Silva		
2	Angélica S. Santos da Silva		
3	BRUNA MONIK Bello da Almeida		
4	Edja Patrício Oliveira da Silva		
5	Paulilga Maria Pereira da Silva		
6	Gláucia Helena G. Veloso		
7	Camela Santos da Silva		
8	Resilene Cristine dos Santos		
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			

Natália A. Pereira  
CRE 14ª Região

*Handwritten mark*



LISTA DE PRESENÇA

ASSUNTO:

Planejamento Familiar (Natalia Sabino + Silvia Helaneta)

DATA:

27/04/22

HORA:

08:00h

LOCAL:

Atendimento

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	CARGO / FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA	E-MAIL
Suliana M. Gouveia	/	/		/
Maria Eugênia de Lima	/	/		/
Alessandra de Lima	/	/		/
Paulanda Aida	/	/		/
Kelly Victoria	/	/		/
Vanessa Sousa da Silva	/	/		/
Emilly Araújo da Silva	/	/		/
Alessandra Ruyne Bonfim	/	/		/
Marcia Amaretti da Silva	/	/		/
Ricardo Fernando dos Santos	/	/		/
Graciele de Souza Ferreira	/	/		/
Poliane Gonçalves da Silva	/	/		/

Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR

Homologador: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Data da Emissão: 19/01/2022

Revisão: 0/0

Data da Revisão: 19/01/2025

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

F.INS.03

LISTA DE PRESENÇA

*U*  
Sena Sora R. de Lima  
Ana Claudia C. Silva  
Jussely M. G. Melo  
Rosivânia M. de Melo

Palestra Planejamento Familiar 27/04/22 (Natália Sabino + Sílvia Holanda)


Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA  
 Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR  
 Homologador: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

LISTA DE PRESENÇA

ASSUNTO: Planejamento Familiar

Natália Sabino + Silvia Helena

DATA: 28/04/22

HORA: 8h

LOCAL: Ambulatório

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	CARGO / FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA	E-MAIL
Carolina Pereira de Silva				
Carla de Lima Gomes				
Fernanda Raquel de Souza				
Marilene de Lima Celestino				
Yasmin Maria Sany De Silva				
Imandy queis de silva				
Rayane Albuquerque				
Valéria Felix Paes				
Luciana Maria da Silva				
Simila Rocio emerson				
Thais dos Santos				
Valéria Martin				

Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR

Homologador: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE



HOSPITAL  
AMÉRICO DE OLIVEIRA

### SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

F.INS.03

#### LISTA DE PRESENÇA

*Lygia da Silva*

Elaborador:

Aprovador:

ANA PAULA MELO DA SILVA

JOÃO LINO DE OLIVEIRA, JÚNIOR

*LM*

Data: 29/04/22

Tema: IMPLANTAÇÃO DA VACINAÇÃO INFANTIL

Nº	NOME	TELEFONE	E-MAIL
01	1. Rayane Montes		
02	2. Rodolfo Queiroz		
03	3. Karina Franco		
04	4. KUSTELA COSTA		
05	5. Vera Ubaldino Mendes da Silva		
06	6.		
07	7.		
08	8.		
09	9.		
10	10.		
11	11.		
12	12.		
13	13.		
14	14.		
15	15.		
16	16.		
17	17.		
18	18.		
19	19.		
20	20.		

Carla Fernanda Reijto  
Naf...  
Secretaria



CIOP  
CURITIBA

*m*

**Hospital da Mulher do Recife  
Comissão de Ética de Enfermagem**

**ATA DA 5º REUNIÃO  
COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM- ANO 2022**

Tipo de reunião: Ordinária  
Data: 26/04/2022 às 10hs

**PAUTA:**

- 1 – Transição de cargo da presidência, recebido e discutido sobre as demandas anteriores.
- 2- Observação quanto a negativa de denúncias

**PARTICIPANTES:**

Presidente: *Andréia Fragoso* - Andréia Fragoso  
COREN - PE 73952 ENF

Secretária: *Carmen Calça*  
Carmen Calça  
COREN-PE 35.537 - ENF

*M*



HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE

### SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

F.INS.03

### LISTA DE PRESEÇA

ASSUNTO: REUNIÃO DA COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA (CEM)

DATA: 18/04/2022

HORA: 08:00 H

LOCAL: AUDITÓRIO TERREO

#### COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	CARGO / FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA	E-MAIL
Karla C. B. de Moura	Coord. Neo SP	Neonablogia		
Tereza C. R. Cavallero	Coord Neo UTE	Neonablogia		
Roberta Pereira	Coord Neo	COE		
Thiago Diego L. Carneiro	Coord UTE	UTI		

Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR

Homologador: SISTEMA DE GESTAO DA QUALIDADE

Data da Emissão: 19/01/2022

Revisão: 0/0

Data de Emissão: 18/04/2022



### SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

F.INS.03

### LISTA DE PRESENÇA

ASSUNTO: REUNIÃO DO COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA

DATA: 20/04/2022

HORA: 08:00 H

LOCAL: AUDITÓRIO TÉRREO

#### COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	CARGO / FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA	E-MAIL
Edvanda Penthal	Coord. Psicologia	Psicologia	<i>Edvanda Penthal</i>	edvanda.penthal@hmr.org.br
Sabrina M L B	Coord. CAP	CAP	<i>Sabrina</i>	sabrina.mlo@hmr.org.br
Mabela Coutinho	Dieta	DIETA	<i>Mabela</i>	mabela.coutinh@hmr.org.br
Andressa Sontoro	Dieta	UTI-UCD	<i>Andressa Sontoro</i>	andressa.sontoro@hmr.org.br

Elaborador:

ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador:

JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR

Homologador:

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Data de Emissão: 19/01/2022

Revisão: 0/0



# Hospital da Mulher do Recife

## Palestra de Odontologia

Tema: A IMPORTÂNCIA DO TETE DA LINGUINHA.

Palestrante: JULIANA LINS / AMBULATÓRIO

Data: 04 / 04 / 22 Hora: 11:00

Nº	Pacientes
01	Miguel Cordino do Nascimento
02	Cleia Kelly Pereira de Siqueira
03	Ryan Gabe Domingos da Silva
04	Rebeca Lima da Silva
05	Danielle Campos Xavier
06	Daniel Soares Silva
07	Letícia Raiane de Lima
08	Pão Guilherme Xavier
09	Pão Morrisais de Lima
10	Kelyt Felix Soares da Silva
11	Harlene Domingos de Oliveira
12	Ronaldo Amortais da Silva
13	Marcel Elash Cavalcanti Lima
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

# Hospital da Mulher do Recife

## Palestra de Odontologia

Tema: A IMPORTÂNCIA DO TESTE DA LINGUINHA

Palestrante: JULIANA LINS / CASA DAS MÃES / AMBULATÓRIO

Data: 05/04/22 Hora: 16:00

Nº	Pacientes
01	Sherlene da Silva
02	Carlene da Silva
03	Maria Eduarda de Santana
04	Ana Paula Xavier de Oliveira
05	Eliza Tatiane da Silva
06	Andrea Xavier da Silva
07	Michele Maria da Silva Eneas
08	Tamires Ináclio Alfine
09	Rafaela Antonia de Souza
10	Lara Helena Lima Silva Carneiro
11	Camila Wilma dos Santos Silva
12	Armete Lima Pereira
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

# Hospital da Mulher do Recife

## Palestra de Odontologia

Tema: IMPORTÂNCIA DA AMAMENTAÇÃO NO DESENVOLVIMENTO FACIAL DO BEBÊ

Palestrante: JULIANA LINS / AMBULATÓRIO

Data: 07/04/22 Hora: 09:00

Nº	Pacientes
01	Adriana Santos da Silva
02	Silmara Santos Rodrigues
03	Geovane Walsey Santos
04	Ana Cristina da Silva
05	Sulyda Maria da Silva Nascimento
06	Felita Samuel Nascimento
07	Rosângela Maria Cavalcanti
08	Márcia dos Santos Feitosa
09	Angélica Vitória da Silva
10	Arise Rayane da Silva
11	Luciana Patrícia Santos da Silva
12	Mara Helena Silva Avelino
13	Leica Cesário de Oliveira
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

Dra. Juliana Lins  
Odontóloga  
CR045E8654

# Hospital da Mulher do Recife

## Palestra de Odontologia

Tema: Importância da saúde bucal e função dos elementos

Palestrante: Roberta Juliana Oliveira dentária

Data: 07/04/22 Hora: 16:00

### AMBULATÓRIO

Nº	Pacientes
01	Andrea Luciana da Silva
02	Joeta Maria Silva de Sousa
03	Ana Mônica Figueira de Oliveira
04	Luiza Maria dos Santos
05	Maria de Fátima de Holanda
06	Toni Lisboa
07	Maria do Socorro Mendes
08	Márcia Lourdes Figueira
09	Maria do Bom Paulo Pedrosa
10	Jeaney Amorim dos Santos Silva
11	Serulina Maria de Barros
12	Maria das Graças
13	Genilda Sena
14	Serulina Romes
15	Pedrosa de Cassia
16	Silvânia Araújo da Silva
17	
18	
19	
20	

*Roberta*  
Dra. Roberta Juliana Oliveira  
Especialista em Odontopediatria  
e Ortodontia  
CRP 156.740

# Hospital da Mulher do Recife

## Palestra de Odontologia

Tema: IMPORTÂNCIA DA SAÚDE BUCAL COM ÊNFASE NA HIGIENE ORAL

Palestrante: JULIANA LINS / AMBULATÓRIO

Data: 11 / 04 / 22 Hora: 10:00

Nº	Pacientes
01	Andrea Kelly Alves Lopes de Oliveira
02	Rayan Laleb Alves de Lima
03	Ana Raquel de Carvalho Guimarães
04	Laura Barra de C. Guimarães
05	Carolina Estrota de Oliveira
06	Joaquim Estrota
07	Maximiliano Augusto
08	Loana Sophia Alves de Araújo
09	Luana Beatriz Alves da Santa
10	Raquelite Pereira da Silva
11	Elizabeth Leve França
12	Aline Leve da Santa
13	Raquelite Pereira da Silva
14	Larissa Kelly de Souza
15	Thiele Carla Maine Ramos
16	
17	
18	
19	
20	

# Hospital da Mulher do Recife

## Palestra de Odontologia

Tema: TESTE DA LINGUINHA X AMAMENTAÇÃO

Palestrante: JULIANA LINS / AMBULATÓRIO

Data: 12/04/22 Hora: 16:00

Nº	Pacientes
01	Maire Vitória Nazário
02	Michaela Vitória da Silva
03	Juliana Nazário da Silva
04	Samira Vitória da Silva
05	Maria Milene da Silva
06	João Severino da Silva
07	Kamila Vitória de Melo da Silva
08	Anaellen Vitória Melo
09	Kamilla Vitória Melo da Silva
10	Amalilly Amada de Moraes
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

# Hospital da Mulher do Recife

## Palestra de Odontologia

Tema: PREVENÇÃO NA ODONTOLOGIA PI GESTANTES E RNAs.

Palestrante: JULIANA LINS / AMBULATÓRIO E CASA DAS MÃES

Data: 18 / 04 / 22 Hora: 10:00

Nº	Pacientes
01	Marcels Rodrigues da Silva Oliveira
02	Helita Rodrigues Viang
03	Mirela Rodrigues Viang
04	Laura de Araújo Figueira
05	Mucilene Gomes da Silva
06	Tamires Inocência Rêgo
07	Ana Paula Xavier
08	Mayara Maria da Silva
09	Ruth Oliveira da Silva
10	Rafaela Santana da Silva
11	Ana Paula Xavier Oliveira
12	Maria Heloisa Araújo
13	Ramilla Emanuella da Silva
14	Ana Cristina da Silva
15	Fernanda Valéria Alves
16	Laura dos Santos
17	Emanuella de Araújo Figueira
18	Yasmin dos Santos
19	
20	

Dra. Juliana Lins  
Dentista  
CRO-PE 8654

# Hospital da Mulher do Recife

## Palestra de Odontologia

Tema: PREVENÇÃO E TRATAMENTO DA GENGIVITE

Palestrante: JULIANA LINS AMBULATÓRIO / ENFERMARIAS

Data: 19/04/22 Hora: 17:00

Nº	Pacientes
01	Andrie Pezane dos Santos
02	Yasmin Feáris Freitas
03	Sara Regina Nascimento
04	Emilia Helena da Silva
05	Kaylene Cristina de Souza
06	Adela Valéria dos Santos
07	Érica da Silva Santos
08	Letiane Priscila Silva
09	Ana Carolina Silva
10	Marysa Rista da Silva
11	Jaquima Ramos da Santos
12	Marcela Maria de Vasconcelos
13	Alvine da Hora Silva
14	Elida Silva Souza
15	Andrea Maria de Araújo
16	Diane Alves Feia
17	Ana Luiza Souza
18	Rafaela Braga Souza
19	
20	

  
Dra. Juliana Lins  
Odontóloga  
CRU-PE 8554

*M*



# Hospital da Mulher do Recife

## Palestra de Odontologia

Tema: Amamentação e cuidados com a higiene bucal

Palestrante: Roberta Juliane

Data: 21/04/22 Hora: 10:00 Local: Casa das Mães

Nº	Pacientes
01	Prayzela Santana da Silva
02	Cristiane de Andrade Rodrigues
03	Tallyta Freny Campelo de Souza
04	Alexsandra Zhenakora
05	Luciene Gomes da Silva
06	Tamires Inocencio Deltino
07	Ana Paula Xavier
08	Lina Danyelle Santos da Silva
09	Quitoria Maria de Oliveira Grigorio
10	Prayane Stephanie Lourenço da Silva
11	Iranilde Marques da Silva
12	Luiza Ydeca Nogueira de Melo
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

Dr. Roberta Juliane Oliveira  
Especialista em Odontopediatria

Odontologia

Assinatura

# Hospital da Mulher do Recife

## Palestra de Odontologia

Tema: IMPORTÂNCIA DA ALIMENTAÇÃO PARA O RN

Palestrante: JULIANA LINS / AMBULATÓRIO

Data: 25 / 04 / 22 Hora: 10:00

Nº	Pacientes
01	Karla Vitória Ferreira Alves
02	Rafaela Alves da Silva
03	Andressa da Silva Santos
04	Vitória Louisa Alves
05	Fernanda Conceição da Silva Borges
06	Ana Liz Conceição Borges
07	Thayza Ayana da Silva
08	Cátia Patrícia Fernandes da Silva
09	Mikaelle Rayanne dos Santos
10	Valentina Santa Pereira
11	Manie Geovanna da Santa
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

Dra. Juliana Lins  
Dentista  
CRO-PE 8864

# Hospital da Mulher do Recife

## Palestra de Odontologia

Tema: PREVENÇÃO EM ODONTOPEDIATRIA : USO DO PRIMEIRO DENTAL COM FLUOR

Palestrante: JULIANA LINS

Data: 26/04/22 Hora: 16:00 Local: AMBULATÓRIO /  
CASA DAS MÃES

Nº	Pacientes
01	Luanna Maria Sica do Nascimento
02	Heita Isaac Nascimento Moura
03	Ecaine Domingos Almeida
04	Christina de Lima Soares
05	Emuel Domingos de Almeida
06	Zeyan Coleli Alves de Lima
07	Andrea Kelly Alves de Oliveira
08	Patricia da Cruz Barbosa
09	Marina Pereira da Cruz
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

# Hospital da Mulher do Recife

## Palestra de Odontologia

Tema: IMPORTÂNCIA DA ALIMENTAÇÃO PARA O RN.

Palestrante: JULIANA LINS

Data: 28 / 04 / 22 Hora: 11:00 Local: CASA DAS MÃES

Nº	Pacientes
01	Jaelma Araújo Oliveira
02	Suelen Maria da Silva
03	Geovana Milena da Conceição
04	Camilla Emanuela da Silva
05	Thayana de Souza Santos
06	Anni Karolayne Pereira da Silva
07	Tamires Inocência Delfino
08	Ana Paula Xavier
09	Nívia Danielle Santos da Silva
10	Bruna Maria Augusta da Silva
11	Ruth Vitória Pereira da Silva
12	Esther Regina da Silva Santos
13	Emiliana Maria de Oliveira Gregório
14	Joaneide Marques da Silva
15	Jamaina Bano da Silva
16	Helio Gabriel Palosa Lima
17	Patricia de Faria
18	Uelinton Sousa de Farias
19	Maria Heloisa Conceição da Silva
20	

# Hospital da Mulher do Recife

## Palestra de Odontologia

Tema: Amamentação e cuidados com a higiene bucal  
materna.

Palestrante: Roberta Juliane Oliveira

Data: 28/04/22 Hora: 14:00 Local: CASA DAS MÃES

Nº	Pacientes
01	Thayra de Souza Santos
02	Ana Karolayne Pereira da Silva
03	Tamires Inocência Delfino
04	Ana Paula Xavier
05	Lina Danyelle S. da Silva
06	Bruna Maria Augusta da Silva
07	Ruth Vitória Pereira da Silva
08	Ysly Regina da Silva Santos
09	Quilua Maria de Oliveira Figueiro
10	Iranilde Marques da Silva
11	Jonaina Barros da Silva
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

Dra. Roberta Juliane Oliveira  
Especialista em Odontopediatria  
e Ortodontia  
C.R.O. 100.000.000

Assinatura

*M*

# Hospital da Mulher do Recife

## Palestra de Odontologia

Tema: Importância do dentes e Higiene Bucal

Palestrante: Roberta Juliane

Data: 29/04/22 Hora: 09:00 Local: Ambulatório

Nº	Pacientes
01	Arlene Tavares de Figueiredo
02	HSocorro Soares
03	Glêrcia Gomes da Silva
04	Rosa Maria Queiroz do Nascimento
05	Alicia Maria da Silva
06	Iranuze Francisca do Carmo
07	Masali Pereira
08	Aurek de Oliveira Prames
09	Audicéia Leita dos Santos
10	Aureke Natias Pessoa
11	Glêice Trajano da Silva
12	Luza Cordeiro Lima Barbosa
13	Muceli Rodrigues dos Santos
14	Luciana Patrícia S. da Silva
15	
16	
17	
18	
19	
20	

Jra. Roberta Juliane Oliveira  
Especialista em Odontopediatria  
e Odontologia

PROFIDE 7489  
Assinatura

LISTA DE PRESENÇA

ASSUNTO:

Dúvida Clínica SOP

DATA: 5/4/24

HORA: 15:30

LOCAL:










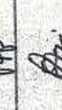






Auditorio Terceiro

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	CARGO / FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA	E-MAIL
Vanessa de Almeida	MR3	GO		
Suprema Raimunda	Suprema Raimunda	Tratamento		
Márcia de Mendonça	MR2	GO		
Marcela Costa	MR2	GO		
Ana Raquel Oliveira	MR2	GO		
Thaís Carvalho	DDA	Obstetricia		
Gustavo Távora de Barros	DDO	obstetricia		
Romana Spíndola	MR2	MR2 GO		
cauter albino médico de Ortopedia	DDO	CPN		
Huellen Carvalho	MR1	GO		
Maria Carolina Tavares	DDA	GO		
Renata Patrícia F. S. de Jesus	DDA	GO		

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR
Homologador:	SISTEMA DE GESTAO DA QUALIDADE
Data da Emissão:	19/01/2022
Revisão:	0/0
Data da Revisão:	19/01/2025
Página:	1 de 2

LISTA DE PRESENÇA

Beatriz Stephanie	amulatório		
Cláudio Peron	DDO		
Francisco Vinícius Ramos Cecilio	DDO		
Carlos Victor Nunes Figueira	DDO		
Frederico Elias Apolinário Gomes	DDO		
Francis Vinícius Lyra	DDO		
Paulo Ricardo Motta V.	DDO		
Brenda Medeiros da Nobrega	DDO		
Raquel de Medo Almeida	DDO		
Fabiane Assunção Faria.	DDO		
Elaine Patrícia de Moraes S. Carneiro	DDO		
Luísa Leite Alves	MA		
Luís Edson L. Braga	MDI		
Janetka Pereira Coelho Zamboni Lyra	HRJ		
Francisco de Assis Albuquerque	MRB		
Marcel Felipe M. Campos	DDO		

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR
Homologador:	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE
Data da Emissão: 19/01/2022	Data da Revisão: 19/01/2025
Revisão: 0/0	Página: 2 de 2



LISTA DE PRESENÇA

ASSUNTO: Complicações da Anemia Falciforme na Gestação

DATA: 13/01/22 HORA: 08:00 LOCAL: Flud 1º andar

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	CARGO / FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA	E-MAIL
Marcela Gelber	MBA	AB		
Maurício Mendonça	MR 2	SB		
Catarina Farias	MRB			
Isabella Pires Xavier	MR 1	amed / ony		
Luiz F. P. Buz	ma	Ziegen		
Françoise Vinícius	DDO	AC		
Paula Ricarda Malta Y	DDO	AC		
Claudio Renato	DDO	AC		
Rouven Volante	DDO	TO		
corcor, alicia fernando de azevedo B	DDO	T.O		
Galvina Arruntes Lima	DDO	AR		
rossana alygnara de c. spindola	MR 2	SP		
SÃO GUILHERME ARIAS MARCEL	DDO	SP		

Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR

Homologador: SISTEMA DE GESTAO DA QUALIDADE

Revisão: 010

Data da Revisão: 19/01/2025

Página: 1 de 2

LISTA DE PRESENÇA

Vitória Almeida	DDA	AR	Vitória Almeida
Mariana Monteiro	DDA	AA	Mariana Monteiro
Marcos Felipe Machado Campa	DDO	AA	Marcos Felipe Machado Campa
Paloma Queiroz	deletoranda	TO	Paloma Queiroz
Leandro Luiz G.B. de Silva	deletoranda	T.O	Leandro Barbosa
MARCO A. S. SOUSA	DDO	GINECO	MARCO A. S. SOUSA
Suzanna R. Comerlato	DDO	GINECO	Suzanna R. Comerlato
Paulo Henrique Vazquez	DDO	GINECO	Paulo Vazquez
Louara Pereira da Silva	DDO	Obstetrícia	Louara Pereira da Silva
José Elias Moreira Gomes	DDO	AR	José Elias Moreira Gomes
Marcos Vinícius Gama	DDO	AR	Marcos Vinícius Gama
Mathias Wilson Mendonça	DDO	Genitor	Mathias Wilson Mendonça
Roberta Wanderley Nogueira	DDA	TO	Roberta Wanderley Nogueira
Sarah Galvão de Medeiros	DDA	Triagem Obst.	Sarah Galvão de Medeiros
Mariana Donato	DDA	TO	Mariana Donato
Carla Victor V. Ferraz	DDO	AC	Carla Victor V. Ferraz
ARTHUR C. XAVIER SP	DDO	CPN	ARTHUR C. XAVIER SP
FÁBIO DOS SANTOS SOUSA	DDO	SP	FÁBIO DOS SANTOS SOUSA
Viviane Jéssica T.F. de Araújo	DDO	CPN	Viviane Jéssica T.F. de Araújo

Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR

Homologador: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Data da Emissão: 19/01/2022

Revisão: 0/0

Data da Revisão: 19/01/2025

Página: 2 de 2

Clube de Residência: JG P/intercepção em gestações Gemelares.



SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

F.INS.03

28/01/2022

LISTA DE PRESEÇA

	DDO	CFN	
Gustavo Tavares S. Barros	DDO	CFN	GP
Roberta Wanderley Nogueira	DDA	CPN	AR
Sarah Galvão de Medeiros	DDA	CPN	Supervisor de Operações
Mariana Duarte	DDA	CPM	AR
Zumbira Albuquerque G.B. Silva	DDO	AR	AR
Roxsana Spindola	MR2	MR2 / SP	MR2
Huellem U.C. de Sá Carvalho	MR1	SP	MR1
Patrícia Stephany Pinheiro	MR4	amendatório	MR4
Ana Raquel Oliveira	MR2	Gineco	MR2
Naílida Mendonças	MR2		MR2
Raysa Albuquerque	MR3	gineco	MR3
Catarina Farias	MR3	ASPTO	MR3
Renata Valente	DDO	AR	AR
Jeruza Ayra	MR1	Gineco	MR1
Luís F.P. Barros	MR1	Tragico	MR1
Daniela de Almeida	MR3	Amendatório	MR3

HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE

## Relatório de Atividades da Ouvidoria

Abril 2022



## 1. DEMANDAS RECEBIDAS

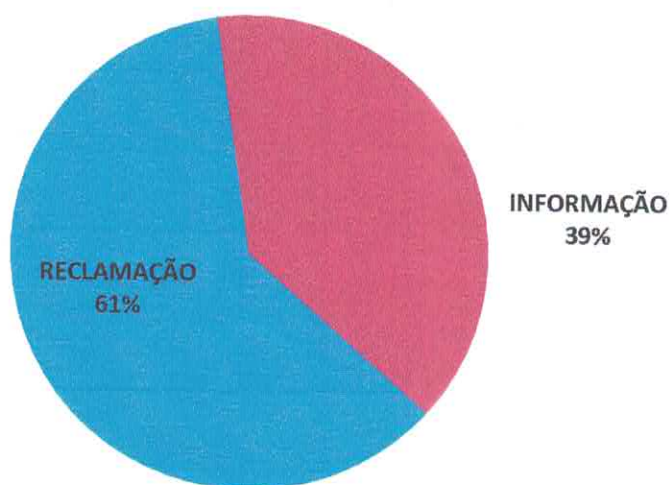
A Ouvidoria totalizou no mês de Abril de 2022 a recepção de 18 manifestações, onde foram recebidas: 3 por ouvidoria externa, 8 por E-mail e 7 atendimentos presenciais. Continuamos com um grande quantitativo de atendimentos presenciais devidos os questionamentos/solicitação dos usuários de resolutivas imediatas. Porém, foi adotado tecnicamente, no ato da escuta da Ouvidoria, informar ao usuário sobre o serviço prestado pelo setor. Desse modo, é possível avaliar os casos imediatamente, e aquelas que qualificadamente entendem-se como resolutiva imediata é direcionada ao gestor responsável do setor citado no ato da escuta.

Com isso, conseguimos atingir um nível de satisfação mais abrangente e um retorno mais próximo ao usuário. Assim como, estabelecer uma relação amistosa dos gestores com a Ouvidoria firmando sempre a parceria desejada no que se refere às resolutividades abordadas.

## 1.1 Quantitativo

Período: 01/04/2022 até 31/04/2022  
Todos de Chamados

Descrição do Chamado	Quantidade	Percentual
RECLAMAÇÃO	11	61%
INFORMAÇÃO	7	39%
TOTAL	18	100%

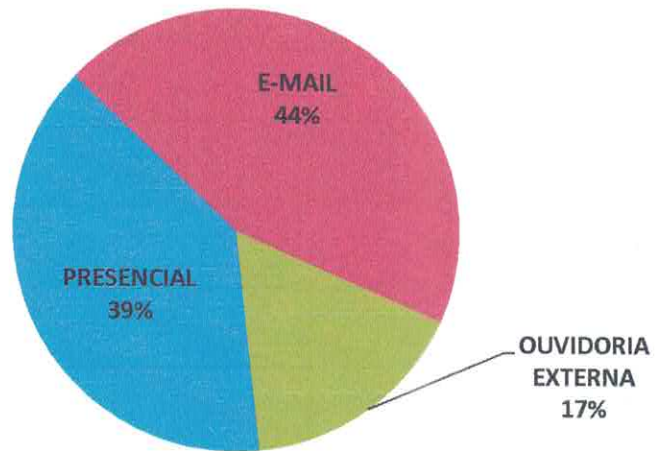


*Handwritten signature*

1.2. Por meio de contato

Período: 01/04/2022 até 31/04/2022  
Todos Chamados

Descrição do Chamado	Quantidade	Percentual
OUIDORIA EXTERNA	03	17%
E-MAIL	08	44%
PRESENCIAL	07	39%
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>



## 2. RETORNOS DE MANIFESTAÇÃO

As demandas recebidas são encaminhadas de imediato, a Direção da unidade, gestão e também, aos gestores das áreas demandas. Sendo assim, a Ouvidoria aguarda seus retornos para realizar o "tratamento" das mesmas e validá-las com a Gerência Geral de Gestão que a partir desse momento, autoriza o encaminhamento às usuárias. O retorno é realizado em tempo hábil e de acordo com o solicitado pelo demandante no momento da escuta, a maioria informa que voltará à Ouvidoria para "feedback" da demanda registrada. O prazo estabelecido para retorno nesta Ouvidoria é de, 10 dias úteis, com a preferência de encaminhar as respostas por e-mail, porém o nosso público alvo em 95% dos atendimentos, não tem esse acesso. Sendo assim, os usuários são contactados por telefone e informados que assim que retornarem à unidade, compareçam a ouvidoria para pessoalmente receber o retorno da manifestação.



## Ouvidoria ABRIL 2022

SETOR	DEMANDA	TIPO DE DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RETORNO	ENTRADA	SAÍDA
REGULAÇÃO	Vaga de 1 vez para cirurgia	Informação	Demana encaminhada à Gerência Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	08/04/2022	12/04/2022
	Vaga de retorno	Informação	Demana encaminhada à Gerência Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	08/04/2022	12/04/2022
	Atendimento de funcionária	Reclamação	Demana encaminhada à Gerência Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	19/04/2022	26/04/2022
	Vaga de 1 vez	Informação	Demana encaminhada à Gerência Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	20/04/2022	25/04/2022
	Vagas de exames e retorno	Informação	Demana encaminhada à Gerência Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	20/04/2022	25/04/2022
	Vaga de 1 vez	Informação	Demana encaminhada à Gerência Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	21/04/2022	25/04/2022
	Vaga de exames	Reclamação	Demana encaminhada à Gerência Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	26/04/2022	03/05/2022
	Resultado de Tomografia atrasado	Reclamação	Demana encaminhada à Gerência Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	04/04/2022	12/04/2022
	Resultado de Ressonância atrasado	Reclamação	Demana encaminhada à Gerência Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	06/04/2022	13/04/2022
	Resultado de Ressonância atrasado	Reclamação	Demana encaminhada à Gerência Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	22/04/2022	03/05/2022
IMAGEM	Resultado de Tomografia atrasado	Reclamação	Demana encaminhada à Gerência Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	22/04/2022	03/05/2022
	Resultado de Ressonância atrasado	Reclamação	Demana encaminhada à Gerência Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	22/04/2022	03/05/2022
	Resultado de Tomografia atrasado	Reclamação	Demana encaminhada à Gerência Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	26/04/2022	06/05/2022
	Resultado de Ressonância atrasado	Reclamação	Demana encaminhada à Gerência Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	26/04/2022	06/05/2022
EMERGÊNCIA	Resultado de Ressonância atrasado	Reclamação	Demana encaminhada à Gerência Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	26/04/2022	05/05/2022
	Negligência médica no atendimento	Reclamação	Demana encaminhada à Gerência Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	19/04/2022	27/04/2022
	Sobre atendimento por telefone	Informação	Demana encaminhada à Gerência Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	11/04/2022	19/04/2022
SERVIÇO SOCIAL	Correção de DNV	Informação	Demana encaminhada à Gerência Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	08/04/2022	18/04/2022
	Resultado teste do pezinho	Informação	Demana encaminhada à Gerência Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	07/04/2022	11/04/2022
AMBULATORIO	Atendimento médico	Reclamação	Demana encaminhada à Gerência Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	25/04/2022	05/05/2022



HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE

## Relatório da Pesquisa de Satisfação

Abril 2022



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Orientada pela Gerência Geral de Gestão, a Pesquisa de Satisfação revela dados referentes ao atendimento de todo Hospital com um questionário de nove perguntas de múltipla escolha e uma pergunta de ampla sugestão, onde o usuário nos transmite em que podemos melhorar dentro dos serviços ofertados.

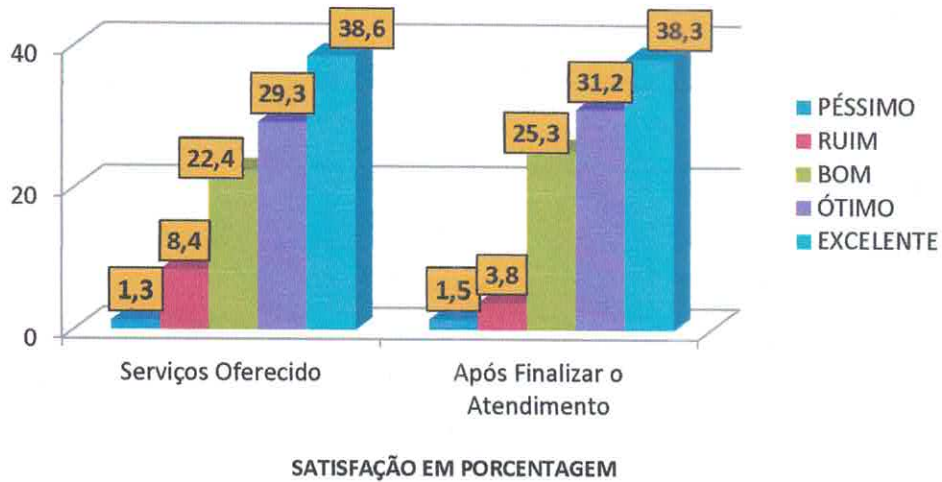
Durante o mês de Abril de 2022, foram ofertadas 2306 pesquisas de satisfação ao usuário, entretanto só obtivemos um quantitativo de 886 questionários respondidos. Para melhor entendimento da pesquisa, separamos a coleta de dados em áreas de atendimento e internamento. Nos setores que corresponde à área de atendimento, obtivemos um quantitativo 629 questionários respondidos e nos setores correspondentes a internamento, o número de questionário respondido foi de 277. A seguir os dados coletados na área de atendimento:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - AMBULATÓRIO / EMERGÊNCIA APLICADA ENTRE 01 À 30/04/2022 COMPETÊNCIA: ABRIL	PÉSSIMO	%	FUJI	%	BOM	%	ÓTIMO	%	EXCELENTE	%	QTD QUESTIONÁRIOS NÃO RESPONDIDOS	RECUSOU RESPONDER	TOTAL RESPONDIDO	QUANTITATIVO TOTAL
1. O QUE VOCÊ ACHOU DOS SERVIÇOS QUE ESTE HOSPITAL OFERECE?	8	1,2%	59	9,4%	333	52,4%	174	27,3%	229	35,6%	54	306	594	1554
2. COMO VOCÊ CLASSIFICA O ACESSO AO HOSPITAL?	9	1,5%	56	8,9%	172	27,2%	160	25,6%	242	38,2%	23	306	629	1554
3. QUANTO A FACILIDADE DE ACESSO AO ATENDIMENTO, VOCÊ CONSIDERA QUE FOI:	4	0,6%	44	7,0%	189	29,0%	162	25,0%	230	36,0%	19	306	624	1554
4. COMO VOCÊ AVALIA O TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO REALIZADO PELA RECEPÇÃO?	6	1,0%	59	9,5%	162	25,0%	155	24,0%	242	38,0%	24	306	624	1554
5. QUAL SUA OPINIÃO SOBRE A FORMA QUE VOCÊ FOI ATENDIDO?	9	1,5%	62	9,8%	171	27,2%	157	24,4%	219	34,4%	30	306	636	1554
6. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO MÉDICO?	7	1,1%	42	6,5%	191	29,7%	171	26,6%	200	31,2%	37	306	631	1554
7. QUANTO AS ORIENTAÇÕES E EXPLICAÇÕES DADAS PELO PROFISSIONAL QUE REALIZOU SEU ATENDIMENTO, VOCÊ AVALIA COMO:	3	0,5%	37	6,0%	157	24,5%	174	26,9%	244	37,1%	33	306	635	1554
8. QUAL A SUA SATISFAÇÃO COM O AGENDAMENTO DE SUA CONSULTA OU EXAME?	11	1,8%	44	7,0%	132	20,5%	146	22,5%	246	37,5%	69	306	579	1554
9. APÓS A CONCLUSÃO DO ATENDIMENTO QUE VOCÊ TEVE NO HOSPITAL DA MULHER, COMO VOCÊ AVALIA SEU GRAU DE SATISFAÇÃO?	9	1,5%	23	3,6%	154	23,9%	190	29,3%	233	35,7%	35	306	609	1554

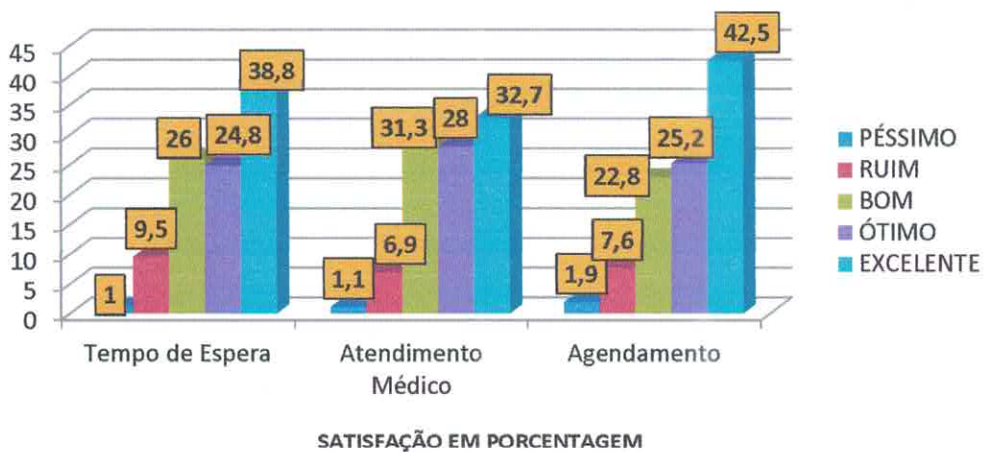
De acordo com os números apresentados, observamos um quadro efetivo de 629 pessoas com respostas válidas referentes aos questionários da pesquisa de satisfação aplicados no mês de Abril de 2022.

Em análise analítica, a questão de número 1 (O que você achou dos serviços que este hospital oferece?) foi a menos respondida gerando um total de 594 questionários validados. Em relação às questões abordadas de forma mais abrangente com relação a retorno do usuário, com 594 respostas válidas está a de número 1 (O que você achou dos serviços que este hospital oferece?) e com 629 respostas ficou a questão 3 (Quanto a facilidade de acesso ao atendimento, você considera que foi).

O gráfico a seguir mostra, de maneira quantitativa, a satisfação dos usuários com os serviços oferecidos pela unidade e a satisfação após conclusão do atendimento, tendo como referência 629 questionários respondidos. No contexto geral, os serviços oferecidos pelo HMR, foram avaliados num maior percentual como bom, ótimo e excelente. Gerando para análise da gestão, alinhamento de fluxos considerados corretivos e contínuos.



O gráfico a seguir mostra, de maneira quantitativa, a satisfação com tempo de espera, atendimento médico e agendamento de consultas e exames realizados na própria unidade.



*Handwritten signature*

**SALA DE ESPERA - PESQUISA DE SATISFAÇÃO****ORIENTAÇÃO/EXECUÇÃO  
MANUELLY SANTOS (OUVIDORA)**

<b>PROGRAMAÇÃO</b>	<b>SETOR</b>	<b>ABORDAGEM</b>
04/04/2022	REGULAÇÃO	REALIZADA
07/04/2022	REGULAÇÃO	REALIZADA
12/04/2022	RECEPÇÃO IMAGEM	REALIZADA
13/04/2022	RECEPÇÃO IMAGEM	REALIZADA
19/04/2022	REGULAÇÃO	REALIZADA
26/04/2022	CASA DAS MÃES	REALIZADA



10. COMO PODEMOS MELHORAR O ATENDIMENTO?			PERÍODO: 01 À 31/04/2022
INTERNAMENTO			
GRUPO DE SUGESTÕES	QUANTIDADE	SUGESTÃO CITADA	RETORNO ÀS AÇÕES TOMADAS
ATENDIMENTO	15	1) DIMINUIR TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO	O HOSPITAL DA MULHER, RECEBE AS SUGESTÕES PORÉM ALGUMAS MEDIDAS PRECISAM SER ANALISADAS ESTRATEGICAMENTE PARA VERIFICAR A POSSIBILIDADE DE OFERTA DO SERVIÇO SOLICITADO.
ELOGIO	7	SERVIÇOS CITADOS COMO ÓTIMO E EXCELENTE.	N/A
ATENDIMENTO (EQUIPE MULTIPROFISSIONAL)	4	1) MELHOR COMUNICAÇÃO DOS PROFISSIONAIS	O HOSPITAL DA MULHER, RECEBE AS SUGESTÕES PORÉM ALGUMAS MEDIDAS PRECISAM SER ANALISADAS ESTRATEGICAMENTE PARA VERIFICAR A POSSIBILIDADE DE OFERTA DO SERVIÇO SOLICITADO.
VARIADAS	12	1) LIBERAR RECEBER ALIMENTAÇÃO EXTERNA NA CASA DAS MÃES	O HOSPITAL DA MULHER, RECEBE AS SUGESTÕES PORÉM ALGUMAS MEDIDAS PRECISAM SER ANALISADAS ESTRATEGICAMENTE PARA VERIFICAR A POSSIBILIDADE DE OFERTA DO SERVIÇO SOLICITADO.

10. COMO PODEMOS MELHORAR O ATENDIMENTO?			PERÍODO: 01 À 31/04/2022
AMBULATÓRIO / EMERGÊNCIA			
GRUPO DE SUGESTÕES	QUANTIDADE	SUGESTÃO CITADA	RETORNO ÀS AÇÕES TOMADAS
ATENDIMENTO	21	1) DIMINUIR O TEMPO DE ESPERA NA EMERGÊNCIA; 2) DIMINUIR O TEMPO DE ESPERA PARA A REALIZAÇÃO E ENTREGA DOS EXAMES;	O HOSPITAL DA MULHER, RECEBE AS SUGESTÕES PORÉM ALGUMAS MEDIDAS PRECISAM SER ANALISADAS ESTRATEGICAMENTE PARA VERIFICAR A POSSIBILIDADE DE OFERTA DO SERVIÇO SOLICITADO.
ELOGIO	6	SERVIÇOS CITADOS COMO ÓTIMO E EXCELENTE.	N/A
ATENDIMENTO (EQUIPE MULTIPROFISSIONAL)	7	1) MAIS ESPECIALISTAS	O HOSPITAL DA MULHER, RECEBE AS SUGESTÕES PORÉM ALGUMAS MEDIDAS PRECISAM SER ANALISADAS ESTRATEGICAMENTE PARA VERIFICAR A POSSIBILIDADE DE OFERTA DO SERVIÇO SOLICITADO.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO ABRIL 2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - AMBULATÓRIO / EMERGÊNCIA																				
APLICADA ENTRE 01 A 31/04/2022																				
COMPETÊNCIA: ABRIL																				
	PÉSSIMO	%	RUIM	%	BOM	%	ÓTIMO	%	EXCELENTE	%										
1. O QUE VOCÊ ACHOU DOS SERVIÇOS QUE ESTE HOSPITAL OFERECE?	8	1,3%	50	8,4%	133	22,4%	174	29,3%	229	38,6%										
2. COMO VOCÊ CLASSIFICA O ACESSO AO HOSPITAL?	9	1,5%	56	9,0%	172	27,8%	140	22,6%	242	39,1%										
3. QUANTO A FACILIDADE DE ACESSO AO ATENDIMENTO, VOCÊ CONSIDERA QUE FOI:	4	0,6%	44	7,0%	189	30,0%	162	25,8%	230	36,6%										
4. COMO VOCÊ AVALIA O TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO REALIZADO PELA RECEPCÃO	6	1,0%	59	9,5%	162	26,0%	155	24,6%	242	38,8%										
5. QUAL SUA OPINIÃO SOBRE A FORMA QUE VOCÊ FOI ATENDIDO?	9	1,5%	62	10,0%	171	27,2%	157	24,6%	219	34,6%										
6. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO MÉDICO?	7	1,1%	42	6,9%	191	31,5%	171	26,8%	200	31,7%										
7. QUANTO AS ORIENTAÇÕES E EXPLICAÇÕES DADAS PELO PROFISSIONAL QUE REALIZOU SEU ATENDIMENTO, VOCÊ AVALIA COMO:	3	0,5%	37	6,0%	157	25,5%	174	28,5%	244	39,1%										
8. QUAL A SUA SATISFAÇÃO COM O AGENDAMENTO DE SUA CONSULTA OU EXAME?	11	1,9%	44	7,6%	132	22,8%	146	23,2%	246	42,5%										
9. APÓS A CONCLUSÃO DO ATENDIMENTO QUE VOCÊ TEVE NO HOSPITAL DA MULHER, COMO VOCÊ AVALIA SEU GRAU DE SATISFAÇÃO?	9	1,5%	23	3,8%	154	25,3%	190	31,2%	233	38,5%										
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Média de Satisfação</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BOM</td> <td>26,5%</td> </tr> <tr> <td>ÓTIMO</td> <td>28,7%</td> </tr> <tr> <td>EXCELENTE</td> <td>38,9%</td> </tr> <tr> <td>TOTAL =</td> <td>91,2%</td> </tr> </tbody> </table>											Média de Satisfação		BOM	26,5%	ÓTIMO	28,7%	EXCELENTE	38,9%	TOTAL =	91,2%
Média de Satisfação																				
BOM	26,5%																			
ÓTIMO	28,7%																			
EXCELENTE	38,9%																			
TOTAL =	91,2%																			

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - INTERNAMENTO																				
APLICADA ENTRE 01 A 31/04/2022																				
COMPETÊNCIA: ABRIL																				
	PÉSSIMO	%	RUIM	%	BOM	%	ÓTIMO	%	EXCELENTE	%										
1. O QUE VOCÊ ACHOU DOS SERVIÇOS QUE ESTE HOSPITAL OFERECE?	12	4,0%	18	6,5%	50	18,2%	64	23,5%	131	47,6%										
2. COMO VOCÊ CLASSIFICA O ACESSO AO HOSPITAL?	19	6,9%	26	9,4%	49	17,7%	65	23,5%	118	42,6%										
3. QUANTO A FACILIDADE DE ACESSO AO ATENDIMENTO, VOCÊ CONSIDERA QUE FOI:	16	5,9%	17	6,3%	41	15,1%	76	28,1%	119	44,1%										
4. COMO VOCÊ AVALIA O TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO REALIZADO PELA RECEPCÃO	13	4,8%	22	8,1%	52	19,1%	76	27,9%	109	40,1%										
5. QUAL SUA OPINIÃO SOBRE A FORMA QUE VOCÊ FOI ATENDIDO?	10	3,6%	18	6,5%	43	15,8%	82	29,6%	124	44,8%										
6. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO MÉDICO?	10	3,6%	21	7,6%	41	14,8%	89	32,3%	136	49,1%										
7. QUANTO AS ORIENTAÇÕES E EXPLICAÇÕES DADAS PELO PROFISSIONAL QUE REALIZOU SEU ATENDIMENTO, VOCÊ AVALIA COMO:	13	4,8%	24	8,8%	49	17,9%	68	24,9%	119	43,6%										
8. QUAL A SUA SATISFAÇÃO COM O AGENDAMENTO DE SUA CONSULTA OU EXAME?	14	5,3%	24	8,8%	34	12,8%	73	27,1%	128	48,3%										
9. APÓS A CONCLUSÃO DO ATENDIMENTO QUE VOCÊ TEVE NO HOSPITAL DA MULHER, COMO VOCÊ AVALIA SEU GRAU DE SATISFAÇÃO?	15	5,5%	21	7,7%	40	14,7%	79	28,5%	118	43,2%										
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Média de Satisfação</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BOM</td> <td>16,2%</td> </tr> <tr> <td>ÓTIMO</td> <td>26,5%</td> </tr> <tr> <td>EXCELENTE</td> <td>44,8%</td> </tr> <tr> <td>TOTAL =</td> <td>87,6%</td> </tr> </tbody> </table>											Média de Satisfação		BOM	16,2%	ÓTIMO	26,5%	EXCELENTE	44,8%	TOTAL =	87,6%
Média de Satisfação																				
BOM	16,2%																			
ÓTIMO	26,5%																			
EXCELENTE	44,8%																			
TOTAL =	87,6%																			

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TOTAL																				
APLICADA ENTRE 01 A 31/04/2022																				
COMPETÊNCIA: ABRIL																				
	PÉSSIMO	%	RUIM	%	BOM	%	ÓTIMO	%	EXCELENTE	%										
1. O QUE VOCÊ ACHOU DOS SERVIÇOS QUE ESTE HOSPITAL OFERECE?	20	2,3%	68	7,7%	183	20,7%	238	26,5%	360	40,7%										
2. COMO VOCÊ CLASSIFICA O ACESSO AO HOSPITAL?	28	3,1%	82	9,2%	221	24,7%	205	22,9%	360	40,1%										
3. QUANTO A FACILIDADE DE ACESSO AO ATENDIMENTO, VOCÊ CONSIDERA QUE FOI:	20	2,7%	61	6,8%	230	25,6%	238	26,5%	349	38,9%										
4. COMO VOCÊ AVALIA O TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO REALIZADO PELA RECEPCÃO	19	2,1%	81	9,0%	214	23,9%	231	25,9%	331	37,2%										
5. QUAL SUA OPINIÃO SOBRE A FORMA QUE VOCÊ FOI ATENDIDO?	19	2,1%	80	8,9%	214	23,9%	239	26,7%	343	38,5%										
6. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO MÉDICO?	17	1,9%	63	7,1%	232	26,1%	240	27,0%	336	37,8%										
7. QUANTO AS ORIENTAÇÕES E EXPLICAÇÕES DADAS PELO PROFISSIONAL QUE REALIZOU SEU ATENDIMENTO, VOCÊ AVALIA COMO:	16	1,8%	61	6,9%	206	23,2%	242	27,3%	363	40,9%										
8. QUAL A SUA SATISFAÇÃO COM O AGENDAMENTO DE SUA CONSULTA OU EXAME?	25	3,0%	60	7,1%	166	19,7%	219	25,5%	374	44,3%										
9. APÓS A CONCLUSÃO DO ATENDIMENTO QUE VOCÊ TEVE NO HOSPITAL DA MULHER, COMO VOCÊ AVALIA SEU GRAU DE SATISFAÇÃO?	24	2,7%	44	5,0%	194	22,0%	269	30,5%	351	39,8%										
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Média de Satisfação</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BOM</td> <td>23,3%</td> </tr> <tr> <td>ÓTIMO</td> <td>26,6%</td> </tr> <tr> <td>EXCELENTE</td> <td>40,0%</td> </tr> <tr> <td>TOTAL =</td> <td>89,9%</td> </tr> </tbody> </table>											Média de Satisfação		BOM	23,3%	ÓTIMO	26,6%	EXCELENTE	40,0%	TOTAL =	89,9%
Média de Satisfação																				
BOM	23,3%																			
ÓTIMO	26,6%																			
EXCELENTE	40,0%																			
TOTAL =	89,9%																			

Média de Satisfação	
BOM	23,3%
ÓTIMO	26,6%
EXCELENTE	40,0%
TOTAL =	89,9%

## ATA DE REUNIÃO

ASSUNTO: *Comissão de Farmácia e Terapêutica*

CONVOCADOS:

PRESENTES:

LOCAL: *Dir. Sução*DATA: *28/04/2022*HORA: *11:00*REPRESENTANTE DA ATA: *Bru na nana*

DEFINIÇÕES/ATA	AÇÕES DECORRENTES	RESPONSÁVEL EXECUÇÃO	PRAZO EXECUÇÃO
<input type="checkbox"/> Pendência da Análise Anterior			
<input type="checkbox"/> Adequação da Política e Procedimentos			
<input type="checkbox"/> Relatório de Reuniões Gerenciais			
<input type="checkbox"/> Resultados de Auditoria Interna e Externa			
<input type="checkbox"/> Análise de Ação Corretiva e Ação Preventiva			
<input type="checkbox"/> Pesquisa de Satisfação de Cliente			
<input type="checkbox"/> Reclamação de Cliente			
<input type="checkbox"/> Desempenho do Sistema da Qualidade e da Organização			
<input type="checkbox"/> Outros Assuntos Relevantes			
<input type="checkbox"/> Ações Decorrentes / Recomendações de Melhoria			

## OBSERVAÇÕES GERAIS:

- ↳ Assinatura do Regimento
- ↳ Definição dos membros
- ↳ caso de parada: UTI adulto, Emergência, CPU, Bloco, Alojamento e Alto Risco.
- ↳ Novo pop. caso de parada.
- ↳ Futa HGT unificada
- ↳ Bombas e equpos BBraun
- ↳ Padronização.

Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR

Homologador: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Data de Emissão: 13/01/2022

Revisão: 0/0

Data da Revisão: 13/01/2025

Página: 1 de 2



## ATA DE REUNIÃO

↳ Medicamentos essenciais p/ departamentos não deixar falta.

↳ Bloqueados rurulares. Suxometônio  
Rocurônio / Atacado de custas  
↓  
Paciente renal crônico.

## COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	SETOR / FUNÇÃO	ASSINATURA	E-MAIL
Bruna Maia	coord. promoção	B	bruna.maia@hr.org.br
Dione Lima	Professora	Dione	dione.lima@hmr.org.br
Patricia Marcos	CAF / Almotarif	PM	CAF@HMGESTAO.ORG.BR
Laralena Aguiar	coord. CCIM	LA	lah@hmr.org.br
João Lino de Oliveira	coord. Qualidade	JL	joao.lino@hmr.org.br
Ana Carolina Sironi	Coord. Análise	AS	ana.sironi@hmr.org.br
Michele Viana Leal	Préq. Técnica	M	michele.viana@hmr.org.br

Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR

Homologador: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Data da Emissão: 13/01/2022

Revisão: 0/0

Data da Revisão: 13/01/2025

Página: 2 de 2

LISTA DE PRESENÇA

ASSUNTO: Operação Sobu - Programa Mãe Legal

DATA: 27/04/2022 HORA: 14h00 LOCAL: Auditorio Termino HMR

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	CARGO / FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA	E-MAIL
Ana Rita da Silva	Rec. Enfermagem	VTI NCO	Ana Rita	anaritamaria1976@gmail.com
Maryane Mares de Jesus	Rec. Enfermagem	VI NCO	Maryane	maryane.jes285@gmail.com
Katharina F de Souza	Enfermagem	VI NCO	Katharina	kat@hmr.com.br
Marcos Coelho de Moraes	Enfermagem	VI NCO	Marcos	cmarcosa@gmail.com
Marcos Welton	Médico-MR2	AMO RISCO	Marcos	
Maíra de Mendonça	MR2 GO		Maíra	
Leuz Fabiano Ramos Byre	MR2 GO	Trage	Leuz	
M <sup>te</sup> Uchida Ingrid de Souza	Assist. Adm.	VTI NCO	M <sup>te</sup> Uchida	uchida@hmr.com.br
Patricia Cassimiro	Sup. de Serviço	Rec. Enfermagem	Patricia	patricia.cassimiro@hotmail.com
Priscilla de Jesus	Assist. Social	Suporte Social	Priscilla	priscilla.magalhaes@hotmail.com
Juliana Queiroz	Assist. Social	Suporte Social	Juliana	julianaqueiroz132@gmail.com
Simone N. dos Santos	Amt. Social	maternidade	Simone	simone.m.n.santos@gmail.com

Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA  
 Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR  
 Homologador: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE  
 Data de Emissão: 19/01/2022  
 Revisão: 00  
 Data de Revisão: 19/01/2025  
 Página: 1 de 2



HOSPITAL  
DO  
CORUPEMA  
DE  
PERNAMBUCO

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

F.INS.03

LISTA DE PRESEÇA

13	Ana Paula de Melo e Mello	Coordenadora	Serviço Social		ana.paula.melo@hmr.org.br
14	Manuella de S. Pereira	Quilodora	Quilodora	Manuella	manuella@hmr.org.br
15	Shirley Helena da	Supervisora Ambulatorio	Ambulatorio		shirley@hmr.org.br
16	Cinthia Silva	Psicóloga	Atendimento Social		cinthiasilva@hmr.org.br
17	Jakeline Silva	Psicóloga	Atendimento Social		jakeline.silva.psi@gmail.com
18	Carla Rafaelle Lima	Assistente Social	Atendimento Social		carla.rafaelle@hotmail.com
19	Eliziane Lima	Psicóloga	Atendimento Social		eliziane_silva@hmr.org.br
20	Elizabeth Ventura	Psicóloga	Atendimento Social		elizabethventura2020@gmail.com
21	Eduarda Pontal	Psicóloga/Coord.	Atendimento Social		eduarda.pontal@hmr.org.br
22	Leiane Pereira	Coordenadora	DIETETICA		leiane.amendes@hmr.org.br
23	Isabela Coutinho	Dietista	DIETETICA		isabela.coutinho@hmr.org.br
24	Adriana Viana de Melo	Coordenadora	NIR		adriana.viana@hmr.org.br
25	Tatiane M. M. M. M.	Psicóloga	Ambulatorio		tatiane.m.m.m@hotmail.com

Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR

Homologador: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Data da Emissão: 19/01/2022

Data da Revisão: 19/01/2025

Revisão: 0/0

Página: 2 de 2














LISTA DE PRESENÇA

ASSUNTO: REUNIÃO MATERNO INFANTIL

Maria Helena F. Figueiroa  
Assistente Administrativo  
Hospital de Ulisses do Recife

DATA: 27/04/22 HORA: 8:00h LOCAL:

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	CARGO / FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA	E-MAIL
FÁBIO DOS S. SOUSA	DDO	AR		personamedic@hmr.com.br
Carla Victoria Ferreira	DDO	Neonatal		
Elisabela Roman	DDO	TO		
Luís Ricardo Nóbis	DDO	TO		
Wagner Ramos	DDO	TO		
Fred Galvão	DDO	TO		
Arthur C. Xavier Sá	DDO	AC		
Suzanna Gomes de Sá	DDO	Gineco		
Paulo Henrique Vasquez	DDO	Gineco		
Guilherme Torreses de Barros	DDO	CPN		
Flávia de Souza	Neo	UTI-Neo		
Juliana Carvalho	Neo	UTI-Neo		
Edson Melo	Coord. CAP	CAP		

Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR

Homologador: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Data da Emissão: 19/01/2022

Revisão: 0/0

Data da Revisão: 19/01/2025

Página: 1 de 2

LISTA DE PRESENÇA

Monique Carvalho	Neo	UTI - Neo	<i>Carvalho</i>	Maria Helena P. Figueiroa Assistente Administrativo
Fernanda Almeida Oliveira	DBA Neo	AC - Neo	<i>Quint</i>	
Cinthiane Amorim de Melo Rocha Loureiro	DDO / NEO	AG - NEO	<i>[Signature]</i>	
Mothers Victor de Cruz Tomaz DDO / NEO	DDO / TO	AC - NEO	<i>[Signature]</i>	
Viviane Fátima F.F. de Araújo	DDO / OBST	OBST	<i>[Signature]</i>	
Mariana Donato	DDO	OBST (CPN)	<i>Sarah Galvão e Pereira</i>	
Sarah Galvão de Medeiros	DDA	OBST (CPN)	<i>[Signature]</i>	
Roberta Wanderley Magalhães	DDO	OBST (AR)	<i>[Signature]</i>	
Denise Alves G.B.S.M	ada	Obst (AR)	<i>[Signature]</i>	
Renata Pereira de Azevedo	DDO	Obst.	<i>[Signature]</i>	
Luana Pereira da Silva	DDA	Obst (Arrog)	<i>[Signature]</i>	
Luciana Lopes Alves de Souza	DDA	AC - NEO	<i>[Signature]</i>	
Ana Georgeta Sato Lima	DDA	AC - NEO	<i>[Signature]</i>	
Jessica Amorim Castro	DDA	AC - NEO	<i>[Signature]</i>	
Roberta Cavalcanti M. Braga	DDO Neo	AC - Neo	<i>[Signature]</i>	
Ana Madalena Leite	DDO Neo	AC - Neo	<i>[Signature]</i>	
Danussa Femanã	UTI Neo	OBST	<i>[Signature]</i>	
Tabela Coutinho	Diretor geral	Diretor	<i>[Signature]</i>	

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR
Homologador:	SISTEMA DE GESTAO DA QUALIDADE
Data da Emissão:	19/01/2022
Revisão:	0/0
Data da Revisão:	19/01/2025
Página:	2 de 2

**LISTA DE PRESENÇA**

Renata Patrícia F. S. de Jesus	DDO	Ginecologia	Renata Freitas
Maria Luíza Pereira de Lima	MSA	Ginecologia	Maria Cassia de Souza
Vitória Almeida C. de Melo	DBA	Obstetrícia-AC	Vitória Almeida
Batistiana Sophiani Pires	MRA	GO	Batistiana
Huelten N.C. de Sá Cavalcini	MRA	GO	Huelten
Rosanna Wynne de C. Spindole	MR2	GO	Rosanna
Letícia Scatena da Silva	DDO	MMA	Letícia Scatena
Albino Roberto Lyrio	DDO	MMA	Albino Roberto Lyrio
Sharlene B. P. Rêgo	DDO	Neo	Sharlene
Ramon Gonçalves de Melo Valente	DDO	GO - AR	Ramon
Fátima Cristine Cavalcini Freire	DDO	Neo	Fátima
Maurício Lima de Mendonça	MR2	GO	Maurício
Luiz Fabiano Ramos Buz	MR1	GO	Luiz Fabiano
Catarina Farias	MR3	GO	Catarina
Marcela Coelho	MRA	GO	Marcela
Mirele Chaves Ferraz	MRS1	Neo	Mirele
Juliana Mener	Neo	Neo	Juliana
Nicole Viana	MRS1	GO	Nicole
Caryson Dwyce	Neo	GO	Caryson

Maria Helena P. Figueiros  
Assistente Administrativa  
Mestre em Administração

Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR

Homologador: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Data da Emissão: 19/01/2022

Revisão: 0/0

Data da Revisão: 19/01/2025

Página: 2 de 2

## Cronograma de Reuniões

CALENDÁRIO:	Ano 2022
GRUPO DE TRABALHO:	HUMANIZAÇÃO HMR

MÊS	DATA	DIA DA SEMANA	HORÁRIO	LOCAL	TEMA
ABRIL	27/04/2022	QUARTA-FEIRA	14:00	AUDITÓRIO HMR	PROGRAMA MÃE LEGAL: O PAPEL DO PROFISSIONAL DE SAÚDE EM CASOS DE ADOÇÃO ACOLHER COM EFICIÊNCIA E EMPÁTIA:
MAIO	20/05/2022	SEXTA-FEIRA	07:30	AUDITÓRIO HMR	CONHECENDO A PNH ACOLHER COM EFICIÊNCIA E EMPÁTIA: CONHECENDO A PNH
JUNHO	16/06/2022	QUINTA-FEIRA	08:00	AUDITÓRIO HMR	COMUNICAÇÃO ASSERTIVA: A IMPORTÂNCIA PARA O ATENDIMENTO HUMANIZADO
JULHO	26/07/2022	TERÇA-FEIRA	14:00	AUDITÓRIO HMR	GESTÃO HOSPITALAR HUMANIZADA: INTEGRALIDADE DA ASSISTÊNCIA
AGOSTO	17/08/2022	QUARTA-FEIRA	08:00	AUDITÓRIO HMR	GESTÃO HOSPITALAR ADMINISTRADA PAUTADA NA PNH
SETEMBRO	23/09/2022	SEXTA-FEIRA	08:30	AUDITÓRIO HMR	CUIDANDO DO HMR, OS BASTIDORES ALINHADO COM A PNH
OUTUBRO	20/10/2022	QUINTA-FEIRA	14:00	AUDITÓRIO HMR	TERAPIA INTENSIVA HUMANIZADA
NOVEMBRO	29/11/2022	TERÇA-FEIRA	10:00	AUDITÓRIO HMR	EMERGÊNCIA HUMANIZADA: PELA PERCEPÇÃO DA USUÁRIA
DEZEMBRO	14/12/2022	QUARTA-FEIRA	10:00	AUDITÓRIO HMR	

### Observações:

As reuniões ordinárias da comissão de HUMANIZAÇÃO HMR acontecem mensalmente, podendo a qualquer momento, se necessário, formar uma reunião extraordinária.